

Año académico	2016-17
Asignatura	11321 - Logística y Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	11321 - Logística y Gestión de Calidad
<b>Créditos</b>	0,9 presenciales (22,5 horas) 2,1 no presenciales (52,5 horas) 3 totales (75 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 1S (Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Matilde Morales Raya <a href="mailto:matilde.morales@uib.es">matilde.morales@uib.es</a>	12:00	13:00	Lunes	26/09/2016	10/02/2017	DB125 - Cita previa por email
	10:30	11:30	Miércoles	13/02/2017	17/07/2017	DB125 - Cita previa por email

### Contextualización

En un mundo empresarial competitivo como el actual, la gestión eficaz y responsable de recursos humanos es una clave más del éxito de una organización. Mientras otros recursos productivos, como por ejemplo la tecnología o la estructura, pueden copiarse fácilmente, las personas conforman un recurso estratégico que permite a las empresas diferenciarse de sus competidores y, por tanto, son fuente potencial de ventaja competitiva. Factores como la calidad de los empleados, su entusiasmo y satisfacción con el trabajo y su percepción de justicia respecto al trato que reciben por parte de una organización, serán factores que afectarán a la productividad de una empresa, a la calidad del servicio al cliente, a su reputación y, en definitiva, a su supervivencia. Puesto que los recursos humanos son decisivos en todos y cada uno de los componentes que forman una empresa, su gestión eficaz y responsable desde el punto de vista social es responsabilidad de los directores de todas las áreas funcionales: contabilidad, administración, operaciones, marketing, ventas, y por supuesto de recursos humanos.

### Requisitos

### Competencias

## Guía docente

### Específicas

- \* E16. Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad..
- \* E23. Conocimientos y capacidades para realizar certificaciones, auditorias, verificaciones, ensayos e informes..

### Genéricas

- \* G0. Tener conocimientos adecuados de los aspectos científicos y tecnológicos de: métodos matemáticos, analíticos y numéricos en la ingeniería, ingeniería eléctrica, ingeniería energética, ingeniería química, ingeniería mecánica, mecánica de medios continuos, electrónica industrial, automática, fabricación, materiales, métodos cuantitativos de gestión, informática industrial, urbanismo, infraestructuras, etc.
- \* G2. Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares..
- \* G11. Conocimiento, comprensión y capacidad para aplicar la legislación necesaria en el ejercicio de la profesión de Ingeniero Industrial..

### Transversales

- \* T3. Gestión del tiempo..
- \* T11. Trabajo en equipo..

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

- Tema. 1
  - 1. Los sistemas productivos y logísticos, y su configuración.
- Tema. 2
  - 2. Aprovisionamientos, producción, distribución y distribución inversa.
- Tema. 3
  - 3. Cadenas de suministros globales.
- Tema. 4
  - 4. Sistemas de gestión de calidad.
- Tema. 5
  - 5. El reto de la variabilidad: herramientas para su gestión.

## Metodología docente

Al principio del semestre se pondrá a disposición de los estudiantes un calendario de contenidos y actividades a través de la plataforma de UIB digital. Dicho calendario incluirá como mínimo las pruebas de evaluación y sus fechas de entrega. Adicionalmente, el profesor informará a los estudiantes de cómo se desarrollará el plan

## Guía docente

de trabajo ya sea siguiendo el calendario o través de cualquier otra manera incluida en la página de Campus Extens de la asignatura.

### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Actividad de clase presencial	12.5
Seminarios y talleres	Seminarios-Talleres	Grupo mediano (M)	Seminarios y/o talleres	4
Clases prácticas	Clases prácticas	Grupo grande (G)	Resolución de casos de estudio	4
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Examen final con preguntas tipo test y/o de desarrollo	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio autónomo individual	Actividad de trabajo on-line	30
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio autónomo en grupo	Actividades de preparación de actividades en grupo: seminarios, resolución de casos, etc.	22.5

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

## Guía docente

### Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Técnicas de observación ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividad de clase presencial
Criterios de evaluación	Explicación del profesor sobre el contenido teórico de los temas en la que se espera la participación activa por parte de los estudiantes que deben haberpreparado actividades previas a la sesión y/olas lecturas sugeridas. En la evaluación se tomarán en cuenta las contribuciones activas y relevantes a los foros on-line propuestos.

Porcentaje de la calificación final: 10%

### Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Examen final con preguntas tipo test y/o de desarrollo
Criterios de evaluación	Examen sobre conocimientos que se compone de preguntas tipo test y/o preguntas abiertas.

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Estudio autónomo individual

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Sistemas de autoevaluación ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividad de trabajo on-line
Criterios de evaluación	Es esencial para los estudiantes estudiar y trabajar los contenidos de forma autónoma para asimilar los fundamentos teóricos. Para lograr este objetivo, los estudiantes deben revisar los contenidos explicados en clase y leer y analizar las lecturas recomendadas. Los estudiantes deben también realizar una serie de tests de autoaprendizaje on-line.

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Estudio autónomo en grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividades de preparación de actividades en grupo: seminarios, resolución de casos, etc.
Criterios de evaluación	Organizados en equipos, los estudiantes tendrán que resolver casos de estudio, escribir un ensayo/informe/ memoria y discutirlo con el resto de la clase.

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

La asignatura seguirá varios manuales y lecturas que cubrirán las diferentes materias incluidas en el programa. Para cada sesión y/o tema habrá una serie de presentaciones y material didáctico que se pondrá a disposición de los estudiantes a través de la página web de la asignatura dentro de Campus Extens. No hay ningún manual básico único recomendado. El profesor informará a los estudiantes sobre las fuentes complementarias relevantes para cada sesión y/o tema. A continuación se citan algunos manuales complementarios.



---

Año académico	2016-17
Asignatura	11321 - Logística y Gestión de Calidad
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

---

**Bibliografía complementaria**

---

- \* Baron, J. N. y Kreps, D. M. (1999). Strategic Human Resources: Frameworks for General Managers. New York: John Wiley & Sons.
- \* Bonache, J. y Cabrera, A. (Directores) (2002). Dirección estratégica de personas: Evidencias y Perspectivas para el siglo XXI. Madrid: Financial Times-Prentice Hall.
- \* Gómez-Mejía, L. R.; Balkin, D. B. y Cardy, R. L. (2016). Gestión de Recursos Humanos (8ª edición). Madrid: Pearson-Prentice Hall. (ISBN 978-84-9035-298-4).
- \* Lazear, E. P. (1998). Personnel Economics for Managers. New York: Wiley.

