

Año académico	2015-16
Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Créditos	1,44 presenciales (36 horas) 4,56 no presenciales (114 horas) 6 totales (150 horas).
Grupo	Grupo 1, 2S (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Carlos Juiz García cjuiz@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Isaac Lera Castro isaac.lera@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

Contextualización

Es evidente que la formación técnica es esencial para el desarrollo de los profesionales de las Tecnologías de la Información (TI). Quizás es menos evidente, para el público general, la necesaria formación en la gestión de esas técnicas, que actualmente se ha reforzado en la formación de ingenieros en Informática. Sin embargo, a juicio de muchos empleadores y analistas del mercado tecnológico, existe una carencia habitual en los cuadros técnicos y de gestión acerca de la formación estratégica en especialistas técnicos. Es decir, que la formación estratégica suele correr a cargo de los especialistas en gestión y gobierno de las organizaciones, y queda relegado en otros tipos de especialistas y profesionales, como pueden ser los informáticos.

Esta materia pretende dotar a los profesionales y estudiantes de postgrado de la formación esencial para la dirección estratégica y, particularmente, su orientación al alineamiento estratégico de los sistemas y tecnologías con el resto de la organización. De este modo, se cubre una carencia formativa y a la vez se sustenta una mayor concienciación por parte de los informáticos sobre la crucial importancia de su actividad en la estrategia de las empresas y organizaciones.

De este modo, debido a la globalización de los mercados y la aceleración en los ciclos de innovación, las empresas y organizaciones se ven forzadas a revisar, ajustar y modificar sus modelos de negocio muy frecuentemente. Las empresas y organizaciones y sus Tecnologías de la Información (TI) deben implementar los requerimientos de esos negocios, de una manera simple, rápida y eficaz. Sin embargo la heterogeneidad y complejidad de los escenarios de TI, parece no ayudar a ese continuo ajuste del modelo de negocio. Afortunadamente, el uso de buenas prácticas en la dirección estratégica de las TI, de forma coherente y alineada con la estrategia global de la empresa u organización, ayudan a mantener y evolucionar dentro de ese cambio continuo y global.

En esta asignatura se profundizará en la dirección estratégica de TI a través de la planificación estratégica, dirección del gobierno y gestión de TI y la coordinación con otros activos empresariales y organizativos. Se

Año académico	2015-16
Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

trata de una asignatura eminentemente práctica y con fundamentos basados en la experiencia y las buenas prácticas empresariales y tecnológicas.

Requisitos

Competencias

Competencias Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Específicas

- * CE1 - Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares..
- * CE2 - Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación, y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares..
- * CE3 - Capacidad para la dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, con garantía de la seguridad para las personas y bienes, la calidad final de los productos y su homologación..

Genéricas

- * CG1 - Capacidad para proyectar, calcular y diseñar productos, procesos e instalaciones en todos los ámbitos de la Ingeniería informática..
- * CG2 - Capacidad para la dirección de obras e instalaciones de sistemas informáticos, cumpliendo la normativa vigente y asegurando la calidad del servicio..
- * CG3 - Capacidad para dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares..
- * CG5 - Capacidad para la elaboración, planificación estratégica, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos en todos los ámbitos de la Ingeniería en Informática siguiendo criterios de calidad y medioambientales..
- * CG6 - Capacidad para la dirección general, dirección técnica y dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, en el ámbito de la Ingeniería Informática..
- * CG10 - Capacidad para aplicar los principios de la economía y de la gestión de recursos humanos y proyectos, así como la legislación, regulación y normalización de la Informática..



Año académico	2015-16
Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Básica

* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/

Contenidos

Dirección estratégica de sistemas y tecnologías

- Análisis de estructuras organizativas.
- Desarrollo de la estrategia de TI y SI de la organización.
- Alineación con la estrategia empresarial. Despliegue.
- Marketing y negocio digital.
- Estrategia: El cuadro de mando integral e Inteligencia de Negocio.

Contenidos temáticos

1. Introducción
Ámbito y Definiciones
2. Análisis de estructuras organizativas: Gobierno, Gestión y Operación.
Gobierno, Gestión y Operación de TI
3. Desarrollo de la estrategia de TI y SI de la organización.
Objetivos estratégicos, tácticos y operativos
Planificación estratégica y alineamiento
4. Mercado, cadena de valor y estrategia
Principios, objetivos, acciones e indicadores
5. Estrategia y gestión del rendimiento
Contenido
Documentación
Buenas prácticas
Ejemplos
6. Rendimiento de la Empresa: indicadores e información ejecutiva
Indicadores (KPI)
Cuadro de Mando y Control

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial





Año académico	2015-16
Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas		Grupo grande (G)	Clases magistrales y resolución de ejercicios	36

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo		Proyecto/Trabajo práctico guiado	114

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Clases magistrales y resolución de ejercicios
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	30%

Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Proyecto/Trabajo práctico guiado
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	70%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria



Año académico	2015-16
Asignatura	11537 - Dirección Estratégica de Sistemas y Tecnologías
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Bibliografía básica

- * Wyatt, R. Align IT. Wiley, 2007.
- * Hunter, R.; Westerman, G. The Real Business of IT. Harvard Business Press, 2009.
- * •E. J. Brown & W. A. Yasberry Jr., "The Effective CIO. How to achieve outstanding success through strategic alignment, financial management and IT governance". CRC Press, 2009
- Lynn Mueller, Matthew Magee, Petr Marounek, Andrew Phillipson. IBM IT Governance Approach. Business Performance through IT Execution, 2008
- Griffits, P. Case Studies in Strategy-Technology Alignment: Deriving Business Value from ICT Projects, 2011

Bibliografía complementaria

- * Hanschke, I. Strategic IT Management. Springer, 2009.
- * Juiz, C.; Toomey, M. To Govern IT or not to Govern IT? Business leaders bemoan the pains of governing IT but the alternative might be still worse. ACM Communications, pending publication.
- * Applegate, L. M.; Austin, R. D.; McFarlan, F. W. (2003). Corporate Information Strategy and Management (6.ª edición). Boston (MA, EE. UU.): McGraw-Hill/Irwin
- Chan, Y.; Horner Reich, B. (2011). "Rethinking Business-IT Alignment". En: R. Galliers; W. Currie. The Oxford Handbook of Management Information Systems. Nueva York (NJ, EE. UU.): Oxford University Press
- Earl, M. (2000). "Every business is an information business". Mastering Information Management. Londres: Financial Time Prentice Hall
- Peppard, J. (2010). "Unlocking the Performance of the Chief Information Officer (CIO)". California Management Review (52: 4).
- Ward, J.; Peppard, J. (2003). Strategic Planning for Information Systems (3.ª edición). Chichester (RU): John Wiley
- * Overby, S. (2008, 18 de enero). "How to Get Real About Strategic Planning". Cio.com.
- Porter, M. (1985). Competitive Advantage. Nueva York (NJ, EE. UU.): The Free Press.
- Project Management Institute (2006). The Standard for Program Management. Pennsylvania (EE. UU.): PMI.
- Rodríguez, J. R. (2010). El plan estratégico de sistemas del Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona:Eurecamedia.
- Ross, J. W.; Beath, C. M. (2002, invierno). "New Approaches to IT Investment". MIT Sloan Management Review. Boston (MA, EE. UU.).

Otros recursos

Transparencias elaboradas por el docente

