



Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Créditos	2,04 presenciales (51 horas) 7,96 no presenciales (199 horas) 10 totales (250 horas).
Grupo	Grupo 1, 2S (Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Pere Maria Deyà Serra pere.deya@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Javier Mancho Iglesias						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Yolanda Martínez Laserna yolanda.martinez@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Isabel Oliver Payeras						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Alberto José Sesé Abad albert.sese@uib.es	12:30h	13:30h	Lunes	01/10/2014	30/09/2015	Despatx A-214

Contextualización

APOYO TUTORIAL: El alumnado matriculado en el Máster puede dirigirse a m.sl.gestio@uib.es para tratar cualquier asunto de carácter académico y, en particular, para concertar cita con el profesorado para las sesiones de tutoría telefónica o presencial que necesite.

PROFESORADO:

- * Javier Mancho es licenciado en Ciencias del Trabajo y técnico superior en prevención de riesgos laborales. Ha desarrollado su actividad profesional en distintos servicios de prevención ajenos (1999-2002) y ejerce actualmente como especialista en Ergonomía y Psicosociología Aplicada en un servicio de prevención propio desde el año 2002. Es profesor del Máster en Salud Laboral desde el año 2008.
- * Pere M. Deyà (doctor en Química, 1980) es catedrático en Química Orgánica y está acreditado como técnico superior en prevención de riesgos laborales, con experiencia como docente en el ámbito de la Ergonomía Ambiental. Es profesor del Máster de Salud Laboral desde el año 1997. Tiene reconocido el número máximo (seis) de quinquenios docentes y de sexenios de investigación.
- * Yolanda Martínez es licenciada en Química y técnica superior en prevención de riesgos laborales. Ha ejercido como especialista en Ergonomía y Psicosociología Aplicada en varios servicios de prevención ajenos (2000-2006). Es profesora del Máster de Salud Laboral desde el año 2000.
- * Alberto J. Sesé es doctor en Psicología y profesor titular de Metodología de las Ciencias del Comportamiento. Cuenta con experiencia investigadora acreditada en el ámbito de la seguridad laboral desde el año 1990. Tiene reconocidos tres quinquenios docentes y dos sexenios de investigación.
- * Isabel Oliver es licenciada en Psicología, técnica superior especializada en Ergonomía y Psicosociología Aplicada y colaboradora en diferentes publicaciones del ámbito de los riesgos psicosociales. Cuenta con





Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

experiencia laboral en prevención de riesgos psicosociales desde 1997, tanto en la empresa privada como en la Administración pública.

CARÁCTER DE ESTA ASIGNATURA: Optativa

Desde el punto de vista académico, la asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicología Aplicada a la prevención de riesgos laborales se divide en dos partes, la primera dedicada a la Ergonomía y la segunda a la Psicología.

La primera parte de la asignatura, tras recordar los conceptos y procedimientos básicos estudiados en la asignatura 10495 del bloque común del Máster, expone pormenorizadamente cómo llevar a cabo una evaluación de las condiciones ergonómicas de los lugares de trabajo. Para ello, se presenta el método EWA (Ergonomic Workplace Analysis) del Instituto Finlandés de Salud Laboral (Finnish Institute of Occupational Health) como método abierto que permite adaptarlo a los diferentes tipos de evaluaciones posibles. El método consta de 14 ítems que deben valorarse separadamente, cada uno con su metodología y comparar esta evaluación técnica con la percepción del propio trabajador obtenida mediante encuesta. La ventaja didáctica del método EWA es que permite que cada ítem pueda evaluarse, bien mediante la metodología original del método, bien mediante otro método que el técnico domine y crea que es aplicable. Esto constituye una ventaja porque permite que el alumnado correlacione transversalmente todos los métodos de evaluación que ha visto en el Máster con el método EWA y los utilice de manera sistemática.

Algunos de los ítems del método EWA pertenecen a evaluaciones de tipo ambiental (ruido, iluminación, ambiente térmico); por ello, en esta primera parte se profundiza en los métodos de medición y de valoración de los parámetros adecuados para evaluar las consecuencias de tipo ergonómico que pueden ocasionar los diferentes ambientes de trabajo (factores de discomfort ambiental).

La carga física de trabajo es otro de los ítems que deben valorarse. La asignatura incluye una unidad didáctica a este tema, de capital importancia para prevenir los daños derivados de la realización de trabajos con exigencias físicas demasiado elevadas en comparación con la capacidad del trabajador que debe llevarlos a cabo.

La segunda parte de la asignatura se ocupa de las denominadas alteraciones psicológicas de origen laboral, derivadas de los cambios producidos en nuestra sociedad y, por lo tanto, en las condiciones y formas de trabajo. La evolución de las formas de trabajo, con la consiguiente mecanización y automatización, han cambiado las demandas que se les exigen a los trabajadores, dejando, en general, de ser muy físicas a ser más exigentes desde el punto de vista formativo y también organizativo. Esta transformación ha quedado reflejada en la consideración creciente de los aspectos relacionados con la psicología del trabajo y al reconocimiento de la psicología en la propia Ley de Prevención de Riesgos Laborales. La primera unidad de esta parte se centra en el estudio pormenorizado de los riesgos psicosociales (descripción, evaluación, etc.) derivados de esta evolución de la sociedad y de la organización del trabajo.

La segunda unidad de la parte de Psicología enfoca su interés en entender por qué el ser humano se comporta de manera insegura en los lugares de trabajo para poder dar una explicación científica y rigurosa del comportamiento de las personas en el seno de las organizaciones laborales y su relación con la aparición de accidentes y enfermedades profesionales. Así como en Seguridad o en Higiene el tema se centraba en el estudio del accidente o de la enfermedad, en esta asignatura se aborda desde el estudio del comportamiento de los trabajadores. Este estudio se estructura en tres ejes principales: el entorno físico (lugares de trabajo), la organización (cultura, agentes sociales, sistemas de trabajo, ...) y la persona (factores individuales). La Psicología de la Seguridad, como se denomina la unidad, trata de esta manera de dar una explicación al comportamiento, evaluarlo y diseñar intervenciones adecuadas para cambiarlo. Así pues, esta unidad describe los diferentes modelos de explicación de accidentes que permiten establecer patrones de evaluación adecuados y, a partir de ellos, proponer una guía para el desarrollo e implementación de programas de intervención para facilitar el aumento de conductas seguras.





Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Requisitos

Esta es una asignatura de especialización, por lo que requiere que el alumnado haya superado todas las asignaturas del bloque común del máster.

Se recomienda formalizar la inscripción en esta asignatura mediante una ampliación de matrícula posterior a la superación del módulo común del máster.

Esenciales

El alumnado debe manejar con soltura todos los conceptos y procedimientos que se introdujeron, en particular, en la asignatura "Ergonomía y Psicosociología Aplicada" de la parte común.

Competencias

La asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación:

Específicas

- * CE29: Identificar los posibles riesgos ergonómicos en los diferentes sectores de actividad.
- * CE30: Aplicar las técnicas específicas para evaluar los riesgos ergonómicos y para diseñar puestos de trabajo.
- * CE31: Identificar y evaluar los factores psicosociales presentes en el lugar de trabajo.

Genéricas

- * CG01: Adquirir habilidad para trabajar de forma autónoma y con iniciativa.
- * CG02: Adquirir capacidad de gestión (búsqueda, localización y análisis) de información proveniente de diferentes fuentes.
- * CG05: Fomentar conductas, hábitos y estilos acordes a principios éticos. Fomentar conductas y hábitos encaminados a la implantación generalizada de la cultura preventiva en las empresas..

Básica

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

Unidad 1. Ergonomía: introducción

- * Conceptos generales
- * Objetivos y metodología
- * Carácter interdisciplinar



Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

- * Campos de aplicación
- * Normativa legal y técnica específica aplicable en ergonomía
- * Análisis ergonómico del puesto de trabajo (Método EWA)

Unidad 2. Condiciones ambientales.

- * Ambiente sonoro: ergoacústica
- * Ambiente climático: condiciones termohigrométricas
- * Ambiente lumínico: iluminación de los puestos de trabajo

Unidad 3. Carga física de trabajo

- * Introducción
- * Carga física
- * Antropometría
- * Biomecánica
- * Diseño de puestos de trabajo

Unidad 4. Puestos de trabajo con pantallas de visualización de datos (PVD)

- * Factores y elementos básicos
- * Características particulares del trabajo con PVD
- * Diseño físico del lugar de trabajo
- * Análisis ergonómico de los espacios de trabajo en oficinas
- * Tipologías de trabajo con PVD
- * Requisitos de los puestos de trabajo
- * Requerimientos específicos: dispositivos, ambiente físico
- * Ergonomía del software
- * Principales riesgos asociados a un puesto con PVD

Unidad 5. Factores psicosociales

- * Introducción.
- * Factores psicosociales: descripción y clasificación
- * Factores individuales y condiciones extralaborales
- * Consecuencias de los riesgos psicosociales: estrés laboral y burnout
- * Violencia en el trabajo
- * Evaluación de los riesgos psicosociales

Unidad 6. La psicología de la seguridad laboral

- * La psicología de la seguridad laboral. Un nuevo marco teórico y un escenario para la acción.
- * Modelos teóricos sobre la accidentabilidad laboral
- * La intervención desde la psicología de la seguridad

Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas en el apartado anterior correspondiente.

Para favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura está diseñada de manera que incorpora el uso de herramientas de e-learning.





Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Volumen

Al inicio del curso el alumnado dispondrá del cronograma completo de la asignatura que incluirá las fechas de realización de las clases magistrales, así como el periodo en el que deberá realizar las evaluaciones telemáticas y la fecha de realización del examen global.

Asimismo, el alumnado dispondrá de toda la información necesaria para realizar las pruebas de evaluación en la plataforma telemática.

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de las unidades didácticas que componen la materia. Además se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá utilizar el alumnado para preparar, de forma autónoma, los contenidos. Las clases teóricas constan de 12 sesiones de cuatro horas cada una siempre en viernes por la tarde y sábado por la mañana.	48
Evaluación	Examen global	Grupo grande (G)	El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones. El examen global tendrá una duración de 3 horas.	3

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Autoevaluación	El alumnado deberá realizar 3 evaluaciones distintas sobre la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas. El alumnado deberá realizar todas las evaluaciones telemáticas durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del Máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Especialidad	3



Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
		en Ergonomía y Psicosociología Aplicada el periodo para realizar las evaluaciones telemáticas comprende 7 semanas.	
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Después de la exposición del profesorado en las clases magistrales de las unidades didácticas, el alumnado deberá profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea se proporciona a cada estudiante un manual con la unidad desarrollada que, además, incluye la bibliografía adicional necesaria para una mejor comprensión de la materia. El manual incluye casos prácticos resueltos para que el alumnado se familiarice con los diferentes procedimientos y técnicas de trabajo en Ergonomía y en Psicosociología.	189
Estudio y trabajo autónomo individual	Resolución de ejercicios individuales	Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada estudiante deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y 2 casos prácticos de psicosociología que deberán resolverse de forma autónoma. La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.	7

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

El Máster se puede cursar mediante dos modalidades distintas: semipresencial y a distancia.

En la modalidad semipresencial, para la evaluación de esta asignatura es obligatoria la asistencia al 80% de las horas de seminarios presenciales programadas.

Examen global

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones. El examen global tendrá una duración de 3 horas.
Criterios de evaluación	Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos. Formato de la prueba: constará de dos partes. La primera es un conjunto de preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas cuyo criterio numérico de evaluación se adjuntará a los enunciados de la prueba. La segunda parte se compone de diferentes ejercicios o casos prácticos que el alumnado deberá desarrollar. Para superar la asignatura, el estudiante debe resolver satisfactoriamente el 40%, por lo menos, de cada parte del examen global. Este examen podrá recuperarse por una única vez en la fecha que se anunciará oportunamente.



Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

En todas las pruebas presenciales del Máster se aplicará una penalización del 25% por respuesta errónea.

Porcentaje de la calificación final: 75% con calificación mínima 5

Autoevaluación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Sistemas de autoevaluación (no recuperable)
Descripción	El alumnado deberá realizar 3 evaluaciones distintas sobre la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas. El alumnado deberá realizar todas las evaluaciones telemáticas durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del Máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada el periodo para realizar las evaluaciones telemáticas comprende 7 semanas.
Criterios de evaluación	Formato de la evaluación telemática: 3 conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas.

Porcentaje de la calificación final: 10%

Resolución de ejercicios individuales

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas objetivas (no recuperable)
Descripción	Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada estudiante deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y 2 casos prácticos de psicosociología que deberán resolverse de forma autónoma. La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.
Criterios de evaluación	Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.

Porcentaje de la calificación final: 15%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Manual específico del Máster, editado por UIB y ASIMAG. El manual incluye, al final de cada una de las unidades didácticas, un anexo de referencias bibliográficas específicas de la materia correspondiente.

Bibliografía complementaria

- * "Ergonomía 3: Diseño de puestos de trabajo". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- * "Ergonomía 4: El trabajo en oficinas". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- * "Listas de comprobación ergonómica". Editado por la OIT - Traducido por el INSHT.
- * "Handbook of human factors" Autor: G. Salvendy. John Wiley & Sons. 3ª edición. New York, 2006.
- * "Carga mental y Fatiga laboral. Teoría y evaluación". Autores J.L. González y colaboradores. Editorial pirámide. Madrid, 2005.
- * Textos de las disposiciones legales y reglamentos.

Otros recursos





**Universidad de las
Illes Balears**

Guía docente

Año académico	2014-15
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Página web del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (www.insht.es)

