



Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
<b>Créditos</b>	1.2 presenciales (30 horas) 3.8 presenciales (95 horas) 5 totales (125 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 1S(Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María Carmen Dolores Ramis Palmer <a href="mailto:carmen.ramis@uib.es">carmen.ramis@uib.es</a>	13:00h	14:00h	Lunes	23/09/2013	30/06/2014	B - 206

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado

## Contextualización

Tal y como se indica en la contextualización de este Master en "Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica", las organizaciones laborales, tanto públicas como privadas, precisan mantener su competitividad a pesar del progresivo aumento de las exigencias de la ciudadanía y del continuo cambio.

En esta cuestión se hace necesario profundizar, por una parte, en el estudio de los grupos como entidad social nacida precisamente para preservar las especies y mejorar su capacidad reactiva y productiva, y este asunto es esencial en los equipos de trabajo.

Por otra parte, el liderazgo es un tema que ha despertado mucho interés desde siempre, aunque la investigación científica no se inició hasta el siglo XX. Precisamente este interés viene determinado por la constatación de la influencia que tiene el liderazgo sobre la eficacia y el rendimiento de los equipos de trabajo. Así, en este master se ha considerado importante tratar el tema del liderazgo eficaz en los equipos de trabajo de forma específica, en una materia propia, y global, abarcando los diversos aspectos que representa.

El objetivo que se pretende es, en primer lugar, profundizar en las variables grupales más representativas de los equipos de trabajo. Revisar los múltiples aspectos del rendimiento y eficacia de los grupos; la influencia de la presencia de otros en el rendimiento de las personas; las variables que afectan la formación y el desarrollo de los equipos de trabajo; y, los tipos de grupos que permiten mejorar la eficacia grupal en sus diferentes aspectos (iniciación, rendimiento, satisfacción, implicación, etc.).

En segundo lugar, se revisan los modelos teóricos y los resultados obtenidos en investigaciones que han tenido una mayor repercusión social y laboral. De esta forma, lo que se propone es aprovechar las





Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

aportaciones y reflexiones de un número importante de investigadores, con el fin de conseguir unas ideas y unas posiciones más claras en relación al tema de la dirección y supervisión en las organizaciones.

Enterco lugar, se revisan los modelos motivacionales, se describen las teorías más relevantes y difundidas en las organizaciones. A continuación, se analiza el papel que el directivo/a puede desarrollar para favorecer la motivación de su equipo.

Por último, se desarrolla el tema de las habilidades sociales de dirección y liderazgo en la organización. Se trata de analizar y reflexionar cómo conseguir llegar a actuar como un responsable eficaz de equipo.

De modo que, se recordarán algunos conceptos vistos en las asignaturas "Comportamiento social en las organizaciones" y "Entrenamiento en habilidades sociales y comunicativas". Al mismo tiempo, los conocimientos y competencias adquiridas a partir de esta asignatura se relacionan y se complementan con la asignatura "Procesos, estrategias y técnicas implicadas en el rendimiento de los equipos de trabajo".

## Requisitos

### Recomendables

No hay requisitos esenciales, pero es recomendable, para un óptimo aprovechamiento de esta asignatura, haber superado con anterioridad, las asignaturas "Comportamiento social en las organizaciones" y "Entrenamiento en habilidades sociales y comunicativas".

## Competencias

Esta asignatura tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación, las cuales forman parte del conjunto de competencias del módulo "Planificación y Gestión de Recursos Humanos" de este Master.

### Específicas

1. Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones.
2. Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables a la gestión de los recursos humanos, los equipos, el trabajo y las organizaciones.
3. Desarrollar las estrategias de trabajo autónomo e investigación necesaria para formarse autónoma y permanentemente.
4. Conocer modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión de los recursos humanos y la dirección de equipos de trabajo.
5. Identificar contextos de intervención psicosocial y educativa en la gestión de los recursos humanos, la formación y la dirección de equipos de trabajo.
6. Conocer y manejar adecuadamente los principales canales de información en relación con la gestión de recursos humanos y dirección de equipos de trabajo.
7. Desarrollar la capacidad de analizar y sintetizar la información en relación con la gestión de recursos humanos, formación y dirección de equipos de trabajo.
8. Desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes..

### Genéricas

- 1.-Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos).
2. Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente.
3. Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema.
4. Capacidad





Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

para respetar las aportaciones de los demás. 5. Capacidad para trabajar en equipo, coordinar actuaciones y colaborar eficazmente con otras personas, incluyendo equipos interdisciplinares. 6. Capacidad para proporcionar retroalimentación a las personas destinatarias y usuarias de forma adecuada y precisa..

## Contenidos

Los contenidos de esta asignatura se organizan en dos grandes bloques temáticos y cinco temas.

### Contenidos temáticos

Grupos y Equipos I. Tema 1.- Del grupo al equipo de trabajo.

- \* Concepto de grupo.
- \* Elementos de la estructura grupal y sus repercusiones en el funcionamiento grupal.
- \* Procesos de influencia social y rendimiento grupal.

Grupos y Equipos II. Tema 2.- Formación y desarrollo de equipos de trabajo.

- \* Los equipos en las organizaciones laborales.
- \* Condiciones de los equipos de trabajo. Ventajas y Desventajas.
- \* Habilidades y competencias para el trabajo en equipo.
- \* Tipos de equipos en las organizaciones.

Liderazgo y Dirección de equipos I. Tema 3.- Dirección, supervisión y liderazgo.

- \* Introducción conceptual e histórica al tema.
- \* Modelos explicativos de liderazgo organizacional.
- \* Funciones del líder en el equipo.

Liderazgo y Dirección de equipos II. Tema 4.- La motivación en el ámbito laboral.

- \* Qué es la motivación. Tipos
- \* Modelos explicativos.
- \* Estrategias motivacionales del liderazgo.

Liderazgo y Dirección de equipos III. Tema 5.- Las habilidades de Dirección.

- \* Habilidades y competencias para a dirección de equipos: asertividad; evaluación del rendimiento; solución de conflictos, delegación y supervisión.

## Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el objetivo de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura formará parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación on line y a distancia con el profesorado, un calendario con noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a Internet útiles para la realización de las prácticas de la asignatura y otras herramientas para el aprendizaje.

### Actividades de trabajo presencial



Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura. Además, se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.
Seminarios y talleres	Prácticas presenciales	Grupo mediano (M)	Mediante el método del estudio del caso y de las simulaciones, el alumnado podrá revisar la implicación real de los conceptos y procesos estudiados, y, al mismo tiempo, pondrá en práctica los procedimientos y técnicas expuestas.
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo pequeño (P)	Permitirán tanto la toma de contacto como la planificación de tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el transcurso de la asignatura.
Evaluación	Exámenes finales	Grupo grande (G)	El alumnado, una vez realizadas las actividades prácticas acordadas, realizará una evaluación de los conocimientos teóricos y competencias adquiridos.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio de los mismos.  Además, como parte de estas actividades de estudio y trabajo individual, el alumnado deberá confeccionar los informes de los talleres realizados siguiendo el esquema señalado por el profesorado.
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Informes de prácticas y trabajo en grupo	Como parte de estas actividades y trabajo autónomo individual o en grupo, el alumnado deberá confeccionar los informes de los talleres y actividades que así lo requieran, siguiendo el esquema facilitado por el profesorado.

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud del alumnado y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Estimación del volumen de trabajo

En la tabla siguiente se presenta la distribución de horas según las diferentes actividades de trabajo presencial y de trabajo no presencial planificado y su equivalencia en créditos europeos (ECTS). esta asignatura participa del programa de teleeducación Campus Extens, por lo que el número de horas presenciales se complementa con la participación en esta plataforma.



Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>30</b>	<b>1.2</b>	<b>24</b>
Clases teóricas	Clases magistrales	13	0.52	10.4
Seminarios y talleres	Prácticas presenciales	13	0.52	10.4
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	2	0.08	1.6
Evaluación	Exámenes finales	2	0.08	1.6
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>95</b>	<b>3.8</b>	<b>76</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	50	2	40
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Informes de prácticas y trabajo en grupo	45	1.8	36
<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

Al inicio del semestre estará a disposición del alumnado el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía incluida en la plataforma Campus Extens.

Además de las pruebas de evaluación que se detallan a continuación, el alumnado tendrá en cuenta que:

- Dado que, por el momento la plataforma de teleeducación no dispondrá de correo electrónico propio de la asignatura, se informa al alumnado de que puede emplear el correo corporativo del profesorado de la asignatura para todos los temas relativos a ésta. Sin embargo, todo correo que no vaya debidamente identificado (con el nombre y apellidos del/la alumno/a y con el código y nombre de la asignatura) NO será respondido.
- Cualquier actitud que obstaculice la dinámica del aula podrá tener repercusión sobre la nota final de la asignatura, pudiendo llegar a ser motivo de descalificación.
- De acuerdo con el Reglamento Académico de la Universidad (Artículo 34), se penalizarán las actividades fraudulentas durante el proceso de evaluación de la asignatura, en particular la inclusión en un trabajo de fragmentos de obras ajenas presentadas como propias del alumnado. Concurrir en un fraude de este tipo supondrá la automática calificación de "suspense" (0,0) en la convocatoria anual.
- Durante las sesiones académicas (aula y tutoría) no está permitida la utilización de telefonía móvil y el uso inadecuado del ordenador.





Año académico	2013-14
Asignatura	11023 - Creación y Dirección de Equipos de trabajo
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

### Exámenes finales

---

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta larga, de desarrollo ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	El alumnado, una vez realizadas las actividades prácticas acordadas, realizará una evaluación de los conocimientos teóricos y competencias adquiridos.
Criterios de evaluación	Realización correcta de la prueba. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce los conceptos y modelos teóricos estudiados y si ha alcanzado las competencias necesarias.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

### Informes de prácticas y trabajo en grupo

---

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Informes o memorias de prácticas ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	Como parte de estas actividades y trabajo autónomo individual o en grupo, el alumnado deberá confeccionar los informes de los talleres y actividades que así lo requieran, siguiendo el esquema facilitado por el profesorado.
Criterios de evaluación	La realización correcta y el nivel de profundidad de las actividades realizadas. Estas pruebas contribuyen a evaluar los resultados de aprendizaje obtenidos y las competencias requeridas.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

---

#### Bibliografía básica

---

- Blanco, A.; Caballero, A. y de la Corte, L. (2005) Psicología de los grupos. Madrid: Pearson Educación.  
Gil Rodríguez, F. y García Sáiz, M. (1993). Habilidades de Dirección en las Organizaciones. Madrid: Eudema.  
Yukl, G. (2008). Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson Educación.

#### Bibliografía complementaria

---

- Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C.M. (1999). Introducción a la psicología de los grupos. Madrid: Ediciones Pirámide.  
Además, se realizará una recopilación de material complementario a lo largo de la asignatura, en respuesta a las necesidades específicas del alumnado, y como actividad participativa de la asignatura.

#### Otros recursos

---

