



Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Créditos	2.5 presenciales (62.5 horas) 2.5 no presenciales (62.5 horas) 5 totales (125 horas).
Grupo	Grupo 1, 1S(Campus Extens)
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Jeronima Maria Torrens						
Espinosa gema.torrens@uib.es				No hay sesiones definidas		

Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado

Contextualización

La asignatura "Intervención en los equipos. Conflicto y negociación" constituye una asignatura del itinerario "Dirección y Gestión de Equipos de Trabajo" del Máster Universitario en "Gestión de Recursos Humanos. Intervención psicológica y pedagógica".

Respecto al interés en la materia cabe decir que el objetivo del trabajo en equipo es lograr que el resultado alcanzado por el esfuerzo conjunto de las personas sea superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas. Por este motivo, actualmente, el trabajo en equipo se ha convertido en una condición necesaria para poder realizar cualquier actividad laboral. En la actualidad no sólo se nos valora por lo más o menos inteligentes que podamos ser ni por nuestra formación o experiencia, sino también por el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás. En el mundo laboral, este nuevo criterio parte de la base de que ya disponemos de suficiente capacidad intelectual y destreza técnica para llevar a cabo nuestro trabajo y, por el contrario, centra su atención en cualidades personales como la integridad, el compromiso, la iniciativa, la adaptabilidad al cambio, la capacidad de persuasión o la capacidad de negociación y el manejo de situaciones conflictiva.





Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

En todas las relaciones humanas hay momentos apacibles y momentos conflictivos. El conflicto es una parte natural de la vida. Su resolución proporciona importantes elementos para el cambio y el crecimiento personal y para el rendimiento de la organización.

Requisitos

La asignatura no tiene requisitos esenciales ni recomendables.

Competencias

La asignatura "Intervención en los equipos de trabajo. Conflicto y negociación" tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación, las cuales forman parte del conjunto de competencias establecido en el módulo de Planificación y Gestión de Equipos de trabajo:

Específicas

1. Aplicar la capacidad de resolver problemas con autonomía y siguiendo un adecuado proceso de toma de decisiones..
2. Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente..
3. Capacidad para respetar las aportaciones de los demás y de desarrollar empatía..
4. Capacidad para trabajar en equipo, coordinar actuaciones y colaborar eficazmente con otros/as, incluyendo equipos interdisciplinares..

Genéricas

1. Conocer los conceptos clave y los modelos explicativos relacionados con los grupos sociales, los equipos del trabajo y las organizaciones..
2. Identificar diferencias, problemas y necesidades relacionados con la gestión de estos temas..

Contenidos

Contenidos temáticos

Definición. Definición, tipos y fuentes del conflicto

- 1.- Definición del conflicto. Tipos y fuentes. Consecuencias del conflicto: el lado bueno del conflicto.

Teoría del conflicto. Modelos teóricos del conflicto

- 2.- Enfoques teóricos sobre conflicto intergrupo. Justicia y reparto de recursos. La identidad social.

Evolución del conflicto. La escalada del conflicto: de mal en peor

- 3.- La evolución y desarrollo del conflicto. De mal en peor.

Escasa o nula comunicación. La comunicación durante el conflicto

- 4.- Los problemas de comunicación en los grupos. Algunas soluciones.





Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Intención en el manejo del conflicto. Posturas ante la negociación

5.- Estilos de afrontamiento del conflicto. Estilos de comportamiento y habilidades.

Negociación. Resolución del conflicto: Negociación

6.- Estrategias de solución de conflictos. Negociación y Mediación.

Metodología docente

La asignatura Intervención en el equipo. Conflicto y negociación irá intercalando clases magistrales con prácticas en cada una de las sesiones.

Durante las clases magistrales se fomentará el debate en todo momento.

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Definición del conflicto	Grupo grande (G)	Brainstorming de la definición de conflicto
Clases teóricas	Fuentes del conflicto en el entorno laboral	Grupo grande (G)	Extrapolar las fuentes del conflicto definidas en clase al entorno laboral. Se trabajará en grupo, con metodología brain writing o similar.
Clases teóricas	Posturas ante la negociación	Grupo grande (G)	Se analizarán las posturas ante la negociación mediante un test. A partir de los resultados obtenidos individualmente, se trabajarán los conceptos teóricos.
Clases teóricas	Tipos de conflictos	Grupo grande (G)	Clase magistral. Por parejas: ejemplos de cada tipología
Clases teóricas	Total Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Las clases magistrales incluirán el debate entre el alumnado.
Clases prácticas	El dilema del prisionero	Grupo grande (G)	Se abordará el Modelo de la Teoría de los Juegos, que explica el conflicto como un dilema de recursos, mediante una dinámica diseñada a tal efecto.
Clases prácticas	El lado bueno del conflicto	Grupo grande (G)	Individualmente: realizar un informe exponiendo un ejemplo de la propia experiencia que ilustre el lado bueno del conflicto.
Clases prácticas	Negociación	Grupo grande (G)	Se realizarán un mínimo de dos prácticas sobre negociación con la finalidad de mejorar las competencias de resolución de conflictos.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	informes de las prácticas	Para cada práctica realizada en clase podrá realizarse un informe de la misma a fin de aumentar la nota final. estos informes son opcionales.
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Trabajo final	En grupos de 2/3 personas, se realizará un trabajo final consistente en la elección de un conflicto social que deberá analizarse desde el contenido de esta asignatura. este



Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción
		trabajo será expuesto en clase por ambos integrantes del grupo de trabajo. este trabajo es obligatorio.

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud del alumnado y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Estimación del volumen de trabajo

La asignatura Intervención en los equipos. Conflicto y negociación participa en el programa de teleeducación Campus Extens en el que el número de horas de trabajo presencial por alumnos es de 62.5 horas, al igual que el de trabajo no presencial.

En la siguiente tabla se presenta la distribución de horas del volumen de trabajo:

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Actividades de trabajo presencial		62.5	2.5	50
Clases teóricas	Definición del conflicto	2	0.08	1.6
Clases teóricas	Fuentes del conflicto en el entorno laboral	8	0.32	6.4
Clases teóricas	Posturas ante la negociación	8	0.32	6.4
Clases teóricas	Tipos de conflictos	2	0.08	1.6
Clases teóricas	Total Clases Magistrales	24.5	0.98	19.6
Clases prácticas	El dilema del prisionero	8	0.32	6.4
Clases prácticas	El lado bueno del conflicto	2	0.08	1.6
Clases prácticas	Negociación	8	0.32	6.4
Actividades de trabajo no presencial		62.5	2.5	50
Estudio y trabajo autónomo individual	informes de las prácticas	20	0.8	16
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Trabajo final	42.5	1.7	34
Total		125	5	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Se propone una evaluación continuada. Se procurará valorar el rendimiento y los aprendizajes adquiridos a través de una combinación equilibrada entre la valoración del esfuerzo individual de aprendizaje teórico y



Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

aprendizaje práctico y la aportación al grupo. Así, se evaluará el esfuerzo y la progresión en el aprendizaje, por un lado; y, por otro, se valorará los resultados obtenidos a partir de las competencias adquiridas.

La participación y la actitud en clase supondrá un 50% de la nota; el trabajo final y su exposición el otro 50%. En caso de que un alumno no llegue a exponer en clase, la elaboración del trabajo le supondrá un 30% de la nota. Los informes de las prácticas servirán para aumentar nota en caso de que el contenido de los mismos sea de calidad.

El sistema de calificaciones aplicado por la materia se expresará mediante calificación numérica de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003 de 5 de septiembre (BOE 18 de septiembre), por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

El lado bueno del conflicto

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	Individualmente: realizar un informe expòniendo un ejemplo de la propia experiencia que ilustre el lado bueno del conflicto.
Criterios de evaluación	Se valorará la actitud y la participación en clase.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

informes de las prácticas

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	Para cada práctica realizada en clase podrá realizarse un informe de la misma a fin de aumentar la nota final. estos informes son opcionales.
Criterios de evaluación	Los infomes son opcionales para aumentar nota. Si no se consiguen unos mínimos no puntúan ni descuentan.

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario A

Trabajo final

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Pruebas orales (No recuperable)
Descripción	En grupos de 2/3 personas, se realizará un trabajo final consistente en la elección de un conflicto social que deberá analizarse desde el contenido de esta asignatura. este trabajo será expuesto en clase por ambos integrantes del grupo de trabajo. este trabajo es obligatorio.
Criterios de evaluación	Se tutorizará al alumnado durante el proceso de elaboración del trabajo final a fin de que se consigan unos mínimos. Se valorará la exposición en clase.

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

- Gil Rodríguez, F. y Alcover de la Hera, C.M (1999) Introducción a la psicología de los grupos. Madrid, Ed. Pirámide.
- Ayestarán, S. (1996). El grupo como construcción social. Rubí: Plural





Año académico	2013-14
Asignatura	10724 - Intervención en los Equipos. Conflictos y Negociación
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

- Blanchet, A. y Trognon, A. (1996). La psicología de los grupos. Madrid: Biblioteca Nueva
- Canto Ortiz, J. M. (1998). Psicología de los grupos: estructura y procesos. Málaga: Aljibe.
- Huici, C (Dir.). (1985). Estructura y Procesos de Grupo. Madrid: UNED.
- López Caballero, A. (2002). Cómo dirigir grupos con eficacia. Madrid: CCS
- Shaw, M. E. (1980). Dinámica de grupo: psicología de la conducta de los pequeños grupos. Barcelona: Herder.
- Vinyamata, E. (2002). Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación. Barcelona: Ariel.
- García Agustín, L. (2003). ¿Hacemos las paces? Una forma eficaz de resolver los conflictos entre las personas. Madrid: Colección Vivir Mejor. Ediciones Temas de Hoy.
- Cornelius, H., Faire, S. (1998). Yo gano tú ganas. Cómo resolver conflictos creativamente. Madrid: Gaia.
- Six, Jean Francois (1997). Dinámica de la mediación. Barcelona: Paidós.

Bibliografía complementaria

- Barceló, B. (2003). Crecer en grupo. Una aproximación desde el enfoque centrado en la persona. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Barceló, B. (2008). Entre Personas. Una mirada cuántica a nuestras relaciones humanas. Desclée de Brouwer. Bilbao.
- Rogers, C. (1972). El proceso de convertirse en persona. Paidós. Buenos Aires.
- Rogers, C. (1980). El poder de la persona. El manual moderno. Méxicio.
- Rogers, C. (1987). El camino del ser. Kaidós. Barcelona.

Otros recursos

