



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Crèdits	1 presencials (25 hores) 3 no presencials (75 hores) 4 totals (100 hores).
Grup	Grup 1, 2S(Campus Extens)
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Margarita Vives Barceló marga.vives@uib.es	10:00h	11:00h	Dimecres	05/09/2012	29/07/2013	A-119

Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Màster Universitari d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família	Postgrau		Postgrau

Contextualització

L'assignatura s'inclou dintre del Bloc "III. *Intervenció amb menors i família*"; és obligatòria, juntament amb les assignatures "Relació entre la família, l'escola i els serveis socials", "Models d'intervenció educativa per a la competència familiar", "intervenció en maltractament familiar", i "Tècniques d'intervenció educatives i contextuals en menors i família". Dins aquest bloc també es poden cursar de forma optativa altres 5 assignatures (tres per a l'itinerari 1 i dues per a l'itinerari 2), que es cursen també al segon semestre.

Es treballarà, bàsicament damunt conceptes com el conflicte (la seva conceptualització, la seva percepció, tipus de conflictes, alternatives a la via jurídica...), la mediació (a diversos països occidentals avui en dia, diferències entre la mediació tradicional i moderna, definició de mediació familiar, models principals de mediació,...) o la mediació en la intervenció social (regles del contexte, camps d'aplicació,...).

Requisits





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

No hi ha requisits essencials, és recomana capacitat per participar i comprendre i analitzar els continguts treballats a l'assignatura

Competències

Específiques

1. Principals mètodes i dissenys d'investigació i les tècniques avançades d'anàlisi de dades..

Genèriques

1. Ser capaç d'analitzar i identificar riscos, necessitats i demandes dels destinataris tan individuals com familiars en els diferents contextos d'aplicació, des de la perspectiva del treball en xarxa..
2. Ser capaç d'establir fites o objectius de l'actuació sobre menors i famílies en diferents contextos, proposant-los i negociant-los en funció de les necessitats i demandes dels destinataris afectats. També elaborar el pla i les tècniques d'intervenció i avaluar els seus resultats..
3. Seleccionar i administrar tècniques i instruments propis i específics de la intervenció amb menors i famílies i ser capaç d'avaluar la pròpia intervenció..
4. Ser capaç de promoure canvis efectius, a través dels mètodes propis i específics de la intervenció socioeducativa, en els individus i famílies, en els diferents contextos: educatiu, serveis socials, organitzacions i àmbit comunitari i amb atenció especial a aquells que promouen els drets fonamentals i d'igualtat entre homes i dones, amb els principis d'igualtat d'oportunitats i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat i amb els valors propis d'una cultura de la pau i dels valors democràtics.

Continguts

Continguts temàtics

1. Conflicte
Conceptualització del conflicte. Principals models d'intervenció vers el conflicte
2. Negociació
Estratègies de resolució de conflictes
La negociació
La conciliació
3. Comunicació
Principals habilitats bàsiques per a la resolució de conflictes
La comunicació
Empatia, escolta activa i assertivitat
4. Mediació
La mediació. Característiques bàsiques
Tipologies de mediació. Mediació en contextos socials. Mediació en contextos educatius





Fases de la mediació

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	Assistència i participació a classe	Grup gran (G)	Desenvolupament dels continguts temàtics de l'assignatura. La finalitat és treballar teòricament les principals tècniques de resolució de conflictes, especialment la mediació així com les habilitats bàsiques pel seu bon desenvolupament. Dins les sessions presencials s'alternaran activitats pràctiques dirigides a reforçar i analitzar els coneixements apresos
Avaluació	Avaluació	Grup gran (G)	Examen final

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom individual o en grup	Treball no presencial	Els alumnes hauran de lliurar treballs que es detallaran al inici de les classes presencials, tot i que aniran encaminades a fer comentaris de text, proposar estratègies per a resoldre casos proposats o la redacció d'un conflicte familiar on hi hagi present nins i explicar com s'enfocarà

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut de l'alumnat i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Estimació del volum de treball

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Activitats de treball presencial		25	1	25
Classes teòriques	Assistència i participació a classe	23	0.92	23
Avaluació	Avaluació	2	0.08	2
Activitats de treball no presencial		75	3	75
Total		100	4	100





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Estudi i treball autònom individual o en grup	Treball no presencial	75	3	75
Total		100	4	100

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Assistència i participació a classe

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Tècniques d'observació (No recuperable)
Descripció	Desenvolupament dels continguts temàtics de l'assignatura. La finalitat és treballar teòricament les principals tècniques de resolució de conflictes, especialment la mediació així com les habilitats bàsiques pel seu bon desenvolupament. Dins les sessions presencials s'alternaran activitats pràctiques dirigides a reforçar i analitzar els coneixements apresos
Criteris d'avaluació	Assistència i participació a classe. S'avaluarà la qualitat de les intervencions orals a classe i l'aportació d'idees al debat de les sessions. Només els estudiants amb un 100% d'assistència podran aspirar a la màxima puntuació en aquest apartat. Es farà un seguiment de la presencialitat

Percentatge de la qualificació final: 10% per l'itinerari A

Avaluació

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (Recuperable)
Descripció	Examen final
Criteris d'avaluació	Per avaluar els continguts de l'assignatura, es realitzarà una prova avaluativa de resposta breu

Percentatge de la qualificació final: 50% per l'itinerari A





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

Treball no presencial

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (Recuperable)
Descripció	Els alumnes hauran de lliurar treballs que es detallaran al inici de les classes presencials, tot i que aniran encaminades a fer comentaris de text, proposar estratègies per a resoldre casos proposats o la redacció d'un conflicte familiar on hi hagi present nins i explicar com s'enfocarà
Criteris d'avaluació	Elaboració d'un treball relacionat directament amb la mediació. A principi de l'assignatura s'oferiran dues alternatives de treball amb característiques diferents (individuals, grupals, d'investigació, de revisió teòrica, d'aplicació...) que l'alumnat haurà de triar al llarg de la primera setmana de classe.

Percentatge de la qualificació final: 40% per l'itinerari A

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bibliografia bàsica

"Alternatives a la resolució judicial de conflictes". Seminaris d'Actualitat Jurídica. Generalitat de Catalunya (1994).

BUSH, R. y FOLGER, J. (1996): La promesa de la Mediación. Barcelona, Granica

BOQUÉ TORREMORELL, C. (2003): Cultura de mediación y cambio social. Gedisa. Barcelona

FOLGER, J. y JONES, T., (coord.), (1994): Nuevas direcciones en mediación, Paidós. Buenos Aires

HAYNES, J.M. (1995). Fundamentos de la mediación familiar. Madrid. Gaia.

RIPOL-MILLET, A (2001): Familias, trabajo social y mediación. Paidós

RIPOL-MILLET, A. (2011)"Estratègies de mediación en asuntos familiares" - Ed. Reus. Madrid

SUARES, M. (1998): Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós.

SUARES, M. (2002): Mediando en sistemas familiares. Paidós.

VINYAMATA, E. (1999): Manual de prevención y resolución de conflictos. Ariel. Barcelona.

Bibliografia complementària

ALZATE, R. (1997): "Resolución de conflictos en la escuela", Innovación Educativa, nº 7, pp.107-122

AUGSBURGER, D. (1992): Conflict mediation across cultures: pathways and patterns. Westminster. John Knox Press.

BOHANNAN, P., y Glazer, M. (2001). Antropología: Lecturas (2ª Ed.). Madrid: McGraw-Hill.

BENZADON-GONZALEZ, O. (1991): "Mediación en el proceso de divorcio". Perspectivas Sistémicas. marzo-abril, 1991.

BOLAÑOS, J.I. Y BALLUS, C. (1991): Estudi dels vincles parentals en procés contenciós de separació i divorci. Barcelona. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya Mediterráneo y Europa Central.

CLOUTIER, R.; LEMIEUX, N. i MIREAULT, G.: Programa de soporte a la familia separada: un proyecto. Centro de Investigación sobre los Servicios /Comunitarios. Québec. Universidad Laval.

COBB, S. (1991): "Resolución de conflictos: una nueva perspectiva". Acta Psiquiátrica de America Latina, 37(1).

COBB, S. (1997): "Una perspectiva narrativa de la mediación". En Nuevas direcciones en mediación, coord. FOLGER, J. Y JONES, T., Paidós. Buenos Aires

COOGLER, O.J. (1978): Structured mediation in divorce settlement: A handbook for marital mediators. Lexington, M.A. D.C. Heath.

DELORS, Jaques, (1996): Educación: Hay un tesoro escondido dentro, UNESCO,

DIEZ, F. y GACHI, T. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Paidós.



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

Direcció General de Justícia Juvenil. Departament de Justícia. Generalitat de Catalunya. "El projecte de mediació". Barcelona (1992).

FULLER R.M., KIMSEY, W.D., (1993): "School-based dispute Systems Design: Communication training in tolerance of other ethnic groups". Ponència presentada en la National Conference on Peacemaking and Conflict Resolution, Portland, Oregon. citados por R. Alzate (op.cit.).

FISHER, R. i William Ury (1984): Obtenga el si: el arte de negociar sin ceder. Méjico. Cia. Editora Continental. S.A. de C.V.

FLOYER, A. (1993): Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos creativamente. Barcelona. Paidós.

FOLGER, J. P. "La promesa de la mediación. Cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento y el reconocimiento de los otros." Ed. Granica. 1996

FUNES, J. (1994): Mediació i Justícia Juvenil. Generalitat de Catalunya. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Barcelona.

GARDNER, R.A. (1998): "The Parental Alienation Syndrome", 2d Edition, Addendum I

GIMENEZ C. (2003): "Familias en la Inmigración: su integración con la Sociedad Receptora". En Familias e Interculturalidad. Dionisio Borobio coord... Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca. ISBN: 84-7299-546-1. Salamanca 2003

GIMENEZ C. y MAAMMAR, F. (1999): "La mediación familiar en contextos multiculturales: la experiencia del Servicio de Mediación Social Intercultural (SEMSI)"

GOTHEIL, J. y CHIFFRIN, A. (directores) (1998): Mediación: una transformación en la cultura. Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

HAYNES, J. (1981). Divorce Mediation: A practical guide for therapists and counselors. Nova York. Springer.

ISAACS, M.B., MONTALVO et. alt. (1988). Divorcio difícil. Terapia para los hijos y las familias. Buenos Aires. Amorrortu

KELLY, J.B. y EMERY, R.E. (2003). "Children's adjustment following divorce: Risk and resiliency perspectives. Family Relations, 52

KELLY, T.L. (2000). "The Case of the Missing Shaman: A General Comparison of Problem-Solving & Transformative Perspectives on Conflict Resolution". Portland State University.

KRESSEL, K.; JAFFEE, M.; TUCHMAN, B.; WATSON, C. y DEUTSCH, M. (1980).

"A typology of divorcing couples: Implication for mediation and the divorce process". Family Process, 9.

MANDHANE, R. (1999): "The trend towards mandatory mediation: a critical feminist legal perspective". Universidad de Toronto. www.owjn.org

MARLOW L. i SAUBER, S.R. (1990): The Handbook of Divorce Mediation. Nova York. Plenum Press.

MARTINIÈRE, M.T.; NERISSON, F.; i ROBINET, M. (1989): "La médiation familiale, une voie transicionelle". Dialogue.

MAXWELL, N.G. (1992): "The feminist dilemma of family law mediation". 4 Int'l Rev. Comp. Pub. Pol'y. 67

MOORE, C.W. (1995): El proceso de mediación. Barcelona. Granica

OTAMENDI, P. (1991): "Charla Presentación del Servicio de Orientación Familiar, SOF". Servicio de Orientación Familiar de Bilbao.

PARKINSON, L. (2005) Mediacion Familiar. Gedisa. Barcelona

PITTMAN, F. (1990): Momentos Decisivos, tratamiento de familias en situaciones de Crisis. Barcelona, España: Paidós

PODEVYN, François (2001). "Síndrome de Alienación Parental". <http://users.skynet.be/paulwillekens/sap.htm>

RIPOL-MILLET, A (1995): Separació i Divorci: la mediació familiar. Generalitat de Catalunya. Departament de Justícia. Barcelona.

RUIZ, A. (1990): "Servicio de Mediación a la Familia: una experiencia pionera en la Comunidad Autónoma Vasca". Menores.

SELLARÉS, R. (1990): "Las consecuencias psicológicas del divorcio parental en los niños". Menores.

SARRADO SOLDEVILLA, J.J. y FERRER VENTURA, M. (2003): La mediación, un reto para el futuro: actualización y prospectiva. Desclée de Brouwer, Bilbao



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	10896 - Mediació en Contextos Socials i Educatius
Grup	Grup 1, 2S
Guia docent	B
Idioma	Català

SIX, J.F. (1997): Dinámica de la mediación. Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Barcelona
VANGYSGHEM y APPELBOOM, 2004 Rev Med Brux. 2004 Oct;25(5):442-8. Psychological repercussions of parental divorce on child. [Article in French]
VILLAGRASA ALCAIDE, Carlos i VALL RIUS, Ana M.: "La mediación familiar en Catalunya: análisis sistemático de la Ley 1/2001, de 15 de marzo". La Ley, nº 5347, 9 juliol 2001
WALLERSTEIN, J. S. Y BLAKESLEE, S. (1990), Padres e Hijos Después del Divorcio. Javier Vergara Editor S.A. Buenos Aires, Argentina
WALLERSTEIN, J.; LEWIS, J; BLAKESLEE, S. (2001). El inesperado legado del divorcio. Buenos Aires: Atlántida
WALLERSTEIN, J. (2006), Y los niños qué? Cómo guiar a los hijos antes, durante y después del divorcio. Granica

Altres recursos

