



Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
<b>Créditos</b>	2.5 presenciales (62.5 horas) 2.5 no presenciales (62.5 horas) 5 totales (125 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 1S(Campus Extens)
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María Antonia Manassero Mas <a href="mailto:ma.manassero@uib.es">ma.manassero@uib.es</a>	10:30h	12:30h	Lunes	01/10/2012	15/07/2013	B208b. Guillem Cifre
Antonia Pades Jiménez <a href="mailto:antonia.pades@uib.es">antonia.pades@uib.es</a>	12:00h	13:00h	Lunes	01/10/2012	30/09/2013	Beatriu Pinós número 19

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster U. en Ciencias Sociales Aplicadas a la Atención Sociosanitaria	Posgrado		Posgrado
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado

## Contextualización

Materia obligatoria para los alumnos de máster que cursen el Máster Ciencias sociales aplicadas a l'atenció sociosanitària.

En la misma se estudian y analizan: el contexto social de las organizaciones sanitarias; la interacción entre los factores intrínsecos (procesos cognitivos y motivacionales) y factores extrínsecos (ambientales y situacionales); la dinámica de los grupos multidisciplinares; la competencia social y cultural de los profesionales de la salud, las habilidades sociales y las estrategias comunicativas y de liderazgo para motivar y dirigir equipos de trabajo en las organizaciones sanitarias.

Los objetivos de la materia son:

- Conocer el proceso de interacción entre la persona (profesional de la salud)- entorno social.
- Desarrollar habilidades para percibir, integrar y seleccionar la información procedente de los usuarios de la sanidad dentro del encuentro social.
- Conocer los procesos de comunicación verbal y no verbal atendiendo a las posibles interferencias y distorsiones.





Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

- Conocer la gestión y la dinámica de los grupos y la motivación laboral con el objetivo de dirigir equipos humanos de manera eficaz dentro de las organizaciones sanitarias.
- Analizar las diferentes actitudes, habilidades y comportamientos necesarios para adquirir las competencias sociales y culturales necesarias en un entorno social dinámico y cambiante.

## Requisitos

---

## Competencias

---

### Específicas

1. Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertiva y empáticamente, proporcionando retroalimentación a los/as destinatarios/as y usuarios/as de forma adecuada y precisa.
2. Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos).
3. Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos (materiales y humanos) relacionados con las organizaciones sociosanitarias.

### Genéricas

1. Capacidad para compartir conocimientos, recursos e ideas con personas expertas y no expertas en el tema y realizar una búsqueda de información, análisis y síntesis de la misma relacionada con el comportamiento social en las organizaciones sanitarias.
2. Conocer y aplicar los conceptos clave relacionados con el comportamiento social en las organizaciones sociosanitarias, así como, las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables mismismas.
3. Identificar los contextos de intervención en las organizaciones sociosanitarias y desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes.

## Contenidos

---

### Contenidos temáticos

#### Tema 1.-. Conducta social

Perspectiva histórica. Concepto de conducta social. La conducta social en las organizaciones sanitarias.

#### Tema 2.-. Procesos psicosociales básicos: de la percepción a la interacción.

Percepción e interacción entre las personas. Factores que influyen en la percepción. Disonancia. Atribución.

#### Tema 3.-. Actitudes y cambio de actitudes.

#### Tema 4.-. Comunicación interpersonal.





Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

Concepto de comunicación. Procesos de grupo. La relación interpersonal e intergrupala. Proceso comunicativo de los profesionales de la salud con el ser humano enfermo y/o sano. Factores distorsionantes durante el encuentro terapéutico.

Tema 5.- Concepto de organización.

Tema 6.- El comportamiento organizacional

Tema 7.- Motivación en las organizaciones.

Habilidades de dirección en las organizaciones.

Tema 8.- Satisfacción de los usuarios

Los miembros de la organización como clientes internos.

## Metodología docente

### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales (25 horas)	Grupo grande (G)	
Tutorías ECTS	Tutorías	Grupo pequeño (P)	
Otros	Presentación informes y actividades evaluativas	Grupo grande (G)	Los alumnos del MCSA tendrán que realizar un trabajo grupal (máximo 4 alumnos) tutorizado a escoger del temario 7-8. Los alumnos del máster de Gestión realizarán un trabajo grupal (máximo 4 alumnos) tutorizado de los temas 1-6.  (Estos alumnos del máster de Gestión RRHH tendrán en otras asignaturas de dicho máster información complementaria y avanzada sobre la temática de los temas 7 y 8.)

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Revisión material clase, análisis referencias bibliográficas y material on line	
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Elaboración informes y trabajos	



Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

## Riesgos específicos y medidas de protección

## Estimación del volumen de trabajo

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>62.5</b>	<b>2.5</b>	<b>50</b>
Clases teóricas	Clases magistrales (25 horas)	25	1	20
Tutorías ECTS	Tutorías	4	0.16	3.2
Otros	Presentación informes y actividades evaluativas	33.5	1.34	26.8
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>62.5</b>	<b>2.5</b>	<b>50</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Revisión material clase, análisis referencias bibliográficas y material on line	50	2	40
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Elaboración informes y trabajos	12.5	0.5	10
<b>Total</b>		<b>125</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

### Clases magistrales (25 horas)

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	
Criterios de evaluación	Prueba tipo desarrollo y tipo test con diferentes alternativas de respuesta

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A





Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

### Tutorías

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Pruebas orales ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	
Criterios de evaluación	Los alumnos en pequeño grupo realizarán una exposición oral de los resultados de su trabajo en tutoría grupal (previamente concertada)
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A

### Presentación informes y actividades evaluativas

Modalidad	Otros
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	Los alumnos del MCSA tendrán que realizar un trabajo grupal (máximo 4 alumnos) tutorizado a escoger del temario 7-8. Los alumnos del máster de Gestión realizarán un trabajo grupal (máximo 4 alumnos) tutorizado de los temas 1-6. (Estos alumnos del máster de Gestión RRHH tendrán en otras asignaturas de dicho máster información complementaria y avanzada sobre la temática de los temas 7 y 8.)
Criterios de evaluación	Trabajo grupal sobre contenidos de la materia (a determinar). MCSA tendrá como temática los temas 7 y 8. Los alumnos procedentes del máster de Gestión RRHH temas 1-6
Porcentaje de la calificación final:	30% para el itinerario A

### Elaboración informes y trabajos

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	
Criterios de evaluación	Informe o trabajo a nivel grupal on line sobre comentario o trabajo grupal de reflexión. A determinar en clase (lectura artículo de reflexión)
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A

### Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Los materiales para el trabajo individual al tratarse de un máster semi-presencial se encuentran en la herramienta Moodle de campus extens.

Materiales incluidos en la herramienta Campus Extens Moodle.

Materiales que incluyen los principales contenidos teóricos de la asignatura.

Materiales complementarios de apoyo a las clases presenciales.

Lecturas recomendadas en formato electrónico para ampliar los principales contenidos teóricos.

Instrumentos para la realización de actividades prácticas y de apoyo a las mismas.

Las lecturas recomendadas, muchas de ellas se encuentran en formato electrónico en la herramienta Moodle de Campus Extens.

### Bibliografía básica

Alvaro JL, Garrido A, Torregrosa JR(1996). Psicología social aplicada. Madrid: McGrawHill;





Año académico	2012-13
Asignatura	10552 - Comportamiento Social en las Organizaciones Sociosanitarias
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	D
Idioma	Castellano

- Aramburu-Zabala Higuera, L. (2005). Habilidades de negociación. Madrid: Pirámide.
- Argyle M. (1994). Psicología del comportamiento interpersonal. Madrid: Alianza Universidad.
- Blanco, A., Becerra, A. y Caballero, A. (2004). Psicología de los grupos. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Cibanal LJ (2003). Técnicas de Comunicación y Relación de Ayuda en Ciencias de la Salud. Madrid: Elsevier
- Clèries X.(2006) La comunicación. Madrid: Masson.
- Gil Rodríguez, F., Alcover de la Hera, C.M. (coord.), (2004). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Pirámide,.
- Lawler, E.E. (1994). Motivation in work organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Lucia B, Arranz V, Aguado D (2008). Comunicación. Programa de entrenamiento en habilidades. Madrid: UAM Ediciones.
- Morales, J.F., Huici, C., Gaviria, E y Gómez, A. (2008). Método, teoría e investigación en psicología social. Madrid: Pearson-Prentice Hall
- Muchinsky, P.M. (2001). Psicología Aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson Paraninfo.
- Ovejero A.(1998). Las relaciones humanas. Psicología social Teórica y Aplicada. Madrid: Biblioteca Nueva
- Palací F, y Agullo E. (2004) Psicología de la organización. Madrid: Pearson- Prentice Hall.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (Eds.) (1995). Tratado de Psicología del Trabajo (vol I y II). Madrid: Síntesis.
- Robbins, S.P. (1999). Comportamiento organizacional (8ª Ed).México: Pearson.
- Rodríguez Fernández, A. (1998)(Coord). Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones. Madrid: Pirámide.
- Yukl, G. (2007). Liderazgo en las organizaciones. 6ª ed. Madrid: Pearson/Prentice Hall.

#### **Bibliografía complementaria**

---

- Bimbela JL. (2005). Cuidando al profesional de la salud. Habilidades emocionales y de comunicación. Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública.
- Munduate L. Medina FJ (2005). Gestión del Conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide
- Tazón P, García J, Aseginolaza L (2000). Relación y comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (Grupo Paradigma).

#### **Otros recursos**

---

