



Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
<b>Créditos</b>	0.12 presenciales (3 horas) 9.88 no presenciales (247 horas) 10 totales (250 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 2, 2S
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Pere Maria Deyà Serra <a href="mailto:pere.deya@uib.es">pere.deya@uib.es</a>						No hay sesiones definidas
Alberto José Sesé Abad <a href="mailto:albert.sese@uib.es">albert.sese@uib.es</a>	10:00h	12:00h	Martes	26/09/2011	30/06/2012	A-214
Javier Mancho Iglesias						No hay sesiones definidas
Isabel Oliver Payeras						No hay sesiones definidas

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster Universitario en Salud Laboral (Prevención de Riesgos Laborales)	Posgrado		Posgrado

## Contextualización

Desde el punto de vista académico, la asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada a la prevención se divide en dos partes, la primera dedicada a la Ergonomía y la segunda a la Psicosociología.

La primera parte de la asignatura, tras recordar los conceptos y procedimientos básicos estudiados en la asignatura 10495 del bloque común del Máster, expone pormenorizadamente cómo llevar a cabo una evaluación de las condiciones ergonómicas de los lugares de trabajo. Para ello, se presenta el método EWA (Ergonomic Workplace Analysis) del Instituto Finlandés de Salud Laboral (Finnish Institute of Occupational Health) como método abierto que permite adaptarlo a los diferentes tipos de evaluaciones posibles. El método consta de 14 ítems que deben valorarse separadamente, cada uno con su metodología y comparar esta evaluación técnica con la percepción del propio trabajador obtenida mediante encuesta. La ventaja didáctica del método EWA es que permite que cada ítem pueda evaluarse, bien mediante la metodología original del método, bien mediante otro método que el técnico domine y crea que es aplicable. Esto constituye una ventaja porque permite que el alumnado correlacione transversalmente todos los métodos de evaluación que ha visto en el Máster con el método EWA y los utilice de manera sistemática.

Algunos de los ítems del método EWA pertenecen a evaluaciones de tipo ambiental (ruido, iluminación, ambiente térmico), por ello, en esta primera parte se profundiza en los métodos de medición y de valoración





Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

de los parámetros adecuados para evaluar las consecuencias de tipo ergonómico que pueden ocasionar los diferentes ambientes de trabajo (factores de discomfort ambiental).

La carga física de trabajo es otro de los ítems que deben valorarse. La asignatura incluye una unidad didáctica a este tema, de capital importancia para prevenir los daños derivados de la realización de trabajos con exigencias físicas demasiado elevadas en comparación con la capacidad del trabajador que debe llevarlos a cabo.

La segunda parte de la asignatura se ocupa de las denominadas alteraciones psicológicas de origen laboral, derivadas de los cambios producidos en nuestra sociedad y, por lo tanto, en las condiciones y formas de trabajo. La evolución de las formas de trabajo, con la consiguiente mecanización y automatización, han cambiado las demandas que se les exigen a los trabajadores, dejando, en general, de ser muy físicas a ser más exigentes desde el punto de vista formativo y también organizativo. Esta transformación ha quedado reflejada en la consideración creciente de los aspectos relacionados con la psicología del trabajo y al reconocimiento de la psicología de la propia Ley de Prevención de Riesgos Laborales. La primera unidad de esta parte, se centra en el estudio pormenorizado de los riesgos psicosociales (descripción, evaluación, etc.) derivados de esta evolución de la sociedad y de la organización del trabajo.

La segunda unidad de la parte de Psicosociología enfoca su interés en entender por qué el ser humano se comporta de manera insegura en los lugares de trabajo para poder dar una explicación científica y rigurosa del comportamiento de las personas en el seno de las organizaciones laborales y su relación con la aparición de accidentes y enfermedades profesionales. Así como en Seguridad o en Higiene el tema se centraba en el estudio del accidente o de la enfermedad, en esta asignatura se aborda desde el estudio del comportamiento de los trabajadores. Este estudio se estructura en tres ejes principales: el entorno físico (lugares de trabajo), la organización (cultura, agentes sociales, sistemas de trabajo, ...) y la persona (factores individuales). La Psicología de la Seguridad, como se denomina la unidad, de esta manera, trata de dar una explicación al comportamiento, trata de evaluarlo y de diseñar intervenciones adecuadas para cambiarlo. Así pues, esta unidad describe los diferentes modelos de explicación de accidentes que permiten establecer patrones de evaluación adecuados y, a partir de ellos, proponer una guía para el desarrollo e implementación de programas de intervención para facilitar el aumento de conductas seguras.

## Requisitos

Esta es una asignatura de especialización, por lo que requiere que el alumnado haya superado todas las asignaturas del bloque común del máster.

## Esenciales

El alumnado debe manejar con soltura todos los conceptos y procedimientos que se introdujeron, en particular, en la asignatura "Ergonomía y Psicosociología Aplicada" de la parte común.

## Competencias

La asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación.





---

Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

### Específicas

1. Identificar los posibles riesgos ergonómicos en los diferentes sectores de actividad.
2. Aplicar las técnicas específicas para evaluar los riesgos ergonómicos y para diseñar puestos de trabajo.
3. Identificar y evaluar los factores psicosociales presentes en el lugar de trabajo.

### Genéricas

1. Adquirir habilidad para trabajar de forma autónoma y con iniciativa.
2. Adquirir capacidad de gestión (búsqueda, localización y análisis) de información proveniente de diferentes fuentes.
3. Fomentar conductas, hábitos y estilos acordes a principios éticos.

## Contenidos

---

### Contenidos temáticos

#### Unidad 1. Ergonomía: introducción

- \* Conceptos generales
- \* Objetivos y metodología
- \* Carácter interdisciplinar
- \* Campos de aplicación
- \* Normativa legal y técnica específica aplicable en ergonomía
- \* Análisis ergonómico del puesto de trabajo (Método EWA)

#### Unidad 2. Condiciones ambientales.

- \* Ambiente sonoro: ergoacústica
- \* Ambiente climático: condiciones termohigrométricas
- \* Ambiente lumínico: iluminación de los puestos de trabajo

#### Unidad 3. Carga física de trabajo

- \* Introducción
- \* Carga física
- \* Antropometría
- \* Biomecánica
- \* Diseño de puestos de trabajo

#### Unidad 4. Puestos de trabajo con pantallas de visualización de datos (PVD)

- \* Factores y elementos básicos
- \* Características particulares del trabajo con PVD
- \* Diseño físico del lugar de trabajo
- \* Análisis ergonómico de los espacios de trabajo en oficinas
- \* Tipologías de trabajo con PVD
- \* Requisitos de los puestos de trabajo
- \* Requerimientos específicos: dispositivos, ambiente físico
- \* Ergonomía del software
- \* Principales riesgos asociados a un puesto con PVD

#### Unidad 5. Factores psicosociales

- \* Introducción.
- \* Factores psicosociales: descripción y clasificación





Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

- \* Factores individuales y condiciones extralaborales
- \* Consecuencias de los riesgos psicosociales: estrés laboral y burnout
- \* Violencia en el trabajo
- \* Evaluación de los riesgos psicosociales

#### Unidad 6. La psicología de la seguridad laboral

- \* La psicología de la seguridad laboral. Un nuevo marco teórico y un escenario para la acción.
- \* Modelos teóricos sobre la accidentabilidad laboral
- \* La intervención desde la psicología de la seguridad

### Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas en el apartado anterior correspondiente.

Para favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura está diseñada de manera que incorpora el uso de herramientas de e-learning. De esta forma, la plataforma de la Consultoría de Formación ASIMAG - empresa colaboradora en la impartición de todas las asignaturas del Máster - mediante la plataforma Moodle, pone a disposición del alumnado las siguientes posibilidades y recursos: a/ acceso al manual de la asignatura en formato pdf, b/ tutorías telefónicas y mediante correo electrónico, c/ calendario de noticias de interés, d/ documentos electrónicos y enlaces a internet, e/ foros de discusión y f/ pruebas de autoevaluación para el seguimiento de la evaluación continua.

#### Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Evaluación	Examen global	Grupo grande (G)	<p>El alumnado realizará un examen global de esta asignatura en la plataforma informática en la fecha que se comunicará oportunamente.</p> <p>Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones.</p> <p>El examen global tendrá una duración de 3 horas.</p>

#### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Autoevaluación	<p>El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas.</p> <p>El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del Máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de</p>



Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción
		Especialidad en Ergonomía y Psicología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 7 semanas.
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Al no disponer de clases magistrales, el alumnado deberá profundizar en la materia de forma autónoma. Para facilitar esta tarea se proporciona a cada estudiante un manual con la unidad desarrollada que, además, incluye la bibliografía adicional necesaria para una mejor comprensión de la materia.  El manual incluye casos prácticos resueltos para que el alumnado se familiarice con los diferentes procedimientos y técnicas de trabajo en Ergonomía y en Psicología.
Estudio y trabajo autónomo individual	Resolución de ejercicios individuales	Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada estudiante deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y dos casos prácticos de psicología que deberán resolverse de forma autónoma.  La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.

### Estimación del volumen de trabajo

A través de la plataforma de ASIMAG se informará al alumnado sobre el período de tiempo en que la asignatura permanecerá activa para la realización de las autoevaluaciones y la resolución de los ejercicios. Análogamente, el alumnado será informado sobre la fecha de realización del examen global de la asignatura, también en la plataforma informática.

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>3</b>	<b>0.12</b>	<b>1.2</b>
Evaluación	Examen global	3	0.12	1.2
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>247</b>	<b>9.88</b>	<b>98.8</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Autoevaluación	3	0.12	1.2
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	237	9.48	94.8
Estudio y trabajo autónomo individual	Resolución de ejercicios individuales	7	0.28	2.8
<b>Total</b>		<b>250</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

El Máster se puede cursar mediante dos modalidades distintas: semipresencial y a distancia. La evaluación de la asignatura se lleva a cabo de la misma forma en ambas modalidades con la única salvedad de que, en la modalidad a distancia, el examen global es realizado por cada estudiante desde su propia terminal telemática



Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

aunque en la fecha especificada y dentro del horario también especificado en la información que recibe el alumnado al inicio del curso.

### Examen global

---

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	El alumnado realizará un examen global de esta asignatura en la plataforma informática en la fecha que se comunicará oportunamente. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones. El examen global tendrá una duración de 3 horas.
Criterios de evaluación	Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.  Formato de la prueba: constará de dos partes. La primera es un conjunto de preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas cuyo criterio numérico de evaluación se adjuntará a los enunciados de la prueba. La segunda parte se compone de diferentes ejercicios o casos prácticos que el alumnado deberá desarrollar.  Este examen podrá recuperarse por una única vez en la fecha que se anunciará oportunamente.

Porcentaje de la calificación final: 70% para el itinerario A

### Autoevaluación

---

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Sistemas de autoevaluación ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas. El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del Máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Especialidad en Ergonomía y Psicología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 7 semanas.
Criterios de evaluación	Formato de la autoevaluación: 3 conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas, con penalización del 25% por respuesta errónea.

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A

### Resolución de ejercicios individuales

---

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada estudiante deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y dos casos





Año académico	2011-12
Asignatura	10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología
Grupo	Grupo 2, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

prácticos de psicosociología que deberán resolverse de forma autónoma. La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.

Criterios de evaluación Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

## **Recursos, bibliografía y documentación complementaria**

### **Bibliografía básica**

Manual específico del Máster, editado por UIB y ASIMAG. El manual incluye, al final de cada una de las unidades didácticas, un anexo de referencias bibliográficas específicas de la materia correspondiente.

### **Bibliografía complementaria**

- \* "Ergonomía 3: Diseño de puestos de trabajo". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- \* "Ergonomía 4: El trabajo en oficinas". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- \* "Listas de comprobación ergonómica". Editado por la OIT - Traducido por el INSHT.
- \* "Handbook of human factors" Autor: G. Salvendy. John Wiley & Sons. 3ª edición. New York, 2006.
- \* "Carga mental y Fatiga laboral. Teoría y evaluación". Autores J.L. González y colaboradores. Editorial pirámide. Madrid, 2005.
- \* Textos de las disposiciones legales y reglamentos.

### **Otros recursos**

Páginas web con información relevante para el desarrollo de la asignatura:

- \* Cátedra de Salud Laboral de la UIB ([www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html](http://www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html))
- \* INSHT - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo ([www.insht.es](http://www.insht.es))

