



Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Asignatura</b>	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
<b>Créditos</b>	0.68 presenciales (17 horas) 5.32 no presenciales (133 horas) 6 totales (150 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 2S
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

## Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Pere Maria Deyà Serra <a href="mailto:pere.deya@uib.es">pere.deya@uib.es</a>						No hay sesiones definidas
Javier Mancho Iglesias						No hay sesiones definidas
Elena Sureda Demeulemeester						No hay sesiones definidas

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster Universitario en Salud Laboral (Prevención de Riesgos Laborales)	Posgrado		Posgrado

## Contextualización

La Ergonomía trata, en esencia, de adaptar el trabajo a la persona, por lo tanto, en esta asignatura se desarrollarán los conceptos y técnicas que permitan que el alumnado tenga una visión global de cómo llevar a cabo una evaluación de las condiciones de trabajo con el objetivo de adaptarlas a la capacidad - física y mental - de las personas.

En esta asignatura se completa el concepto de condiciones de trabajo que el alumnado ha ido adquiriendo en las asignaturas de Seguridad en el Trabajo e Higiene Industrial con todo lo que tiene que ver con la concepción del puesto, con la forma de realizar las tareas, con el tipo de organización de las mismas. El enfoque ergonómico de tratar de resolver los problemas que plantean las condiciones de trabajo y de prevenir los riesgos emergentes es claramente multidisciplinar. La función básica de la ergonomía consiste en la adaptación de las condiciones de trabajo, máquinas, equipos, entorno productivo, etc., a las características del trabajador, con el fin de armonizar la eficacia productiva y la salud y bienestar humano.

En la primera parte de la asignatura (unidades didácticas 1 a 4) se definen los conceptos de ergonomía así como las diferentes ramas de la misma a la vez que se hace una breve introducción histórica y de la evolución del término ergonomía. En la ergonomía ambiental se pretende introducir las diferentes metodologías de estudio de las variables ambientales que configuran los denominados ambientes térmico, visual y acústico hasta llegar a la propuesta de mejora de las condiciones para una mejor adecuación a la persona y a sus





Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

capacidades. A continuación, se inicia al alumnado en el estudio de la concepción y diseño de puestos de trabajo para, finalmente, introducir el concepto de fatiga física y su relación con la carga física de trabajo.

La segunda parte de la asignatura (unidades didácticas 5 a 11) se dedican a la introducción del alumnado en la psicología aplicada a la prevención de riesgos laborales. Se introduce en concepto de carga mental como término comprendido dentro de la carga de trabajo y referida a los requerimientos perceptivos, cognitivos y psicomotrices del trabajo. Posteriormente se inicia al alumnado en los factores de naturaleza psicosocial y en la estructura de la organización del trabajo. Finalmente se concretan algunos de los problemas de tipo psicosocial (estrés, burnout, mobbing, ...) muy frecuentes e importantes actualmente. La última parte de la asignatura perfila la denominada intervención psicosocial, cuyo objetivo es la mejora de las condiciones de trabajo con la consiguiente eliminación o reducción de los factores de organización causantes de los problemas psicosociales antes mencionados.

## Requisitos

La asignatura tiene carácter introductorio y de formación básica y, por tanto, no tiene requisitos esenciales.

## Competencias

La asignatura de Ergonomía y Psicología Aplicada tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación.

### Específicas

1. Conocer los principios de la ergonomía como disciplina de adaptación de las condiciones de trabajo a la persona.
2. Evaluar la carga física y mental asociada con el trabajo.
3. Conocer y diferenciar los métodos de evaluación de los factores psicosociales.

### Genéricas

1. Adquirir habilidad para trabajar de forma autónoma.
2. Adquirir capacidad de gestión (búsqueda, localización y análisis) de información proveniente de diferentes fuentes.
3. Aplicar conocimientos teóricos y prácticos a la resolución de situaciones reales.

## Contenidos

### Contenidos temáticos

Unidad 1. Ergonomía. Conceptos básicos y objetivos.

- \* Ergonomía: introducción
- \* Ramas y campos de aplicación.

Unidad 2. Condiciones ambientales en ergonomía.

- \* Condiciones ambientales.





---

Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

- \* Ambiente acústico.
- \* Ambiente visual.
- \* Ambiente térmico.

#### Unidad 3. Conceptos y diseño de puestos de trabajo

- \* Introducción
- \* Criterios de aplicación
- \* Evaluación
- \* La organización del trabajo

#### Unidad 4. Carga física de trabajo.

- \* Carga de trabajo.
- \* Fatiga.
- \* Trastornos musculoesqueléticos
- \* Diseño de las condiciones de trabajo.

#### Unidad 5. Carga mental de trabajo

- \* Fatiga mental
- \* Carga mental
- \* Evaluación de la carga mental

#### Unidad 6. Factores de naturaleza psicosocial

- \* Factores psicosociales y organizativos.

#### Unidad 7. Estructura de la organización

- \* Tipos de organizaciones
- \* Factores de la estructura de la organización

#### Unidad 8. Características de la empresa, del puesto e individuales.

- \* Características de la empresa
- \* Características del puesto de trabajo
- \* Características individuales

#### Unidad 9. Estrés y otros problemas psicosociales

- \* Enfoque psicosomático y definición
- \* Proceso estímulos - consecuencias
- \* Proceso de apreciación
- \* Proceso de respuesta
- \* El estrés y el apoyo social
- \* Burnout y mobbing
- \* Conclusiones

#### Unidad 10. Consecuencias de los factores psicosociales nocivos y su evaluación

- \* Mecanismos de defensa
- \* Trastornos emocionales
- \* Alteraciones cognitivas
- \* Alteraciones del comportamiento
- \* Metodología de evaluación de los factores psicosociales

#### Unidad 11. Intervención psicosocial

- \* La intervención psicosocial
- \* La participación





Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

\* La formación como medida de intervención psicosocial

## Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas en el apartado anterior correspondiente.

Para favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura está diseñada de manera que incorpora el uso de herramientas de e-learning. De esta forma, la plataforma de la Consultoría de Formación ASIMAG - empresa colaboradora en la impartición de todas las asignaturas del Máster - mediante la plataforma Moodle, pone a disposición del alumnado las siguientes posibilidades y recursos: a/ acceso al manual de la asignatura en formato pdf, b/ tutorías telefónicas y mediante correo electrónico, c/ calendario de noticias de interés, d/ documentos electrónicos y enlaces a internet, e/ foros de discusión y f/ pruebas de autoevaluación para el seguimiento de la evaluación continua.

## Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	<b>Modalidad semipresencial:</b>  Mediante el método expositivo el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de las unidades didácticas que componen la materia. Además se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá utilizar el alumnado para preparar, de forma autónoma, los contenidos.  Las clases teóricas constan de 4 sesiones de cuatro horas cada una siempre en viernes por la tarde y sábado por la mañana.
Evaluación	Examen global	Grupo grande (G)	<b>Modalidad semipresencial:</b>  El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo, tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones.  El examen global tendrá una duración de 1 hora.

## Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Autoevaluación	El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas.  El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de



Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción
		la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Ergonomía y Psicología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 3 semanas.
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Después de la exposición del profesorado en las clases magistrales de las unidades didácticas, el alumnado deberá profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea se proporciona al alumno un manual con la unidad desarrollada que, además, incluye la bibliografía adicional necesaria para una mejor comprensión de la materia.  El manual incluye ejercicios prácticos resueltos para que el alumnado se familiarice con los diferentes procedimientos y técnicas de trabajo en Ergonomía y Psicología Aplicada a la Prevención de Riesgos Laborales.

### Estimación del volumen de trabajo

Al inicio del curso el alumnado dispondrá del cronograma completo de la asignatura que incluirá las fechas de realización de las clases magistrales, así como el periodo en el que deberá realizar las autoevaluaciones y la fecha de realización del examen global.

Asimismo, los alumnos dispondrán de toda la información necesaria para realizar las pruebas de autoevaluación en la plataforma informática de ASIMAG, consultora de formación, que colabora en la impartición de todas las asignaturas del máster.

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
<b>Actividades de trabajo presencial</b>		<b>17</b>	<b>0.68</b>	<b>11.33</b>
Clases teóricas	Clases magistrales	16	0.64	10.67
Evaluación	Examen global	1	0.04	0.67
<b>Actividades de trabajo no presencial</b>		<b>133</b>	<b>5.32</b>	<b>88.67</b>
Estudio y trabajo autónomo individual	Autoevaluación	3	0.12	2
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	130	5.2	86.67
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

El Máster se puede cursar mediante dos modalidades distintas: semipresencial y a distancia. La evaluación de la asignatura se lleva a cabo de la misma forma en ambas modalidades con la única salvedad de que, en la modalidad a distancia, el examen global es realizado por cada alumno desde su propia terminal telemática aunque en la fecha especificada y dentro del horario también especificado en la información que recibe el alumnado al inicio del curso.



Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

### Examen global

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>Recuperable</b> )
Descripción	Modalidad semipresencial: El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo, tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones. El examen global tendrá una duración de 1 hora.
Criterios de evaluación	Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.

Formato de la prueba: conjunto de preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas y únicamente una válida, cuyo criterio numérico de evaluación se adjuntará a los enunciados de la prueba. En cualquier caso, cada respuesta errónea se penalizará con el 25% del valor de la pregunta.

Este examen podrá recuperarse por una única vez en la fecha que se anunciará oportunamente.

Porcentaje de la calificación final: 90% para el itinerario A

### Autoevaluación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Sistemas de autoevaluación ( <b>No recuperable</b> )
Descripción	El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas. El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Ergonomía y Psicología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 3 semanas.
Criterios de evaluación	Formato de la autoevaluación: 3 conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas, con penalización del 25% por respuesta errónea.

La realización de todas estas autoevaluaciones es requisito para la presentación al examen global.

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

Manual específico del Máster, editado por UIB y ASIMAG.

### Bibliografía complementaria

- \* Enciclopedia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Volumen I, Parte IV, Tema 29 (Ergonomía) y Volumen II, Parte V, Tema 34 (Factores psicosociales y de organización). Puede encontrarse en [www.insht.es](http://www.insht.es).
- \* "Ergonomía 1. Fundamentos". Autores: Pedro R. Mondelo, Enrique Gregori y Pedro Barrau. Edicions UPC.
- \* Notas Técnicas de prevención relacionadas con la materia ([www.insht.es](http://www.insht.es))
- \* Normativa legal citada en el manual del Máster.





**Universitat de les  
Illes Balears**

**Guía docente**

---

Año académico	2011-12
Asignatura	10495 - Ergonomía y Psicología Aplicada
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

---

### Otros recursos

Páginas web con información relevante para el desarrollo de la asignatura:

- \* Cátedra de Salud Laboral de la UIB ([www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html](http://www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html))
- \* INSHT - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo ([www.insht.es](http://www.insht.es))

