

|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

## Identificación de la asignatura

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Asignatura</b>            | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología                             |
| <b>Créditos</b>              | 2 presenciales (50 Horas) 8 no presenciales (200 Horas) 10 totales (250 Horas). |
| <b>Grupo</b>                 | Grupo 1, 2S   |
| <b>Semestre</b>              | Doctorado convocatoria única  |
| <b>Idioma de impartición</b> | Castellano  |

## Profesores

| Profesores  | Horario de atención al alumnado |             |       |                           |             |  |
|---|---------------------------------|-------------|-------|---------------------------|-------------|--|
|   | Hora de inicio                  | Hora de fin | Día   | Fecha inicial             | Fecha final | Despacho                                 |
| Pere Maria Deyà Serra<br><a href="mailto:pere.deya@uib.es">pere.deya@uib.es</a>                     |                                 |             |       | No hay sesiones definidas |             |  |
| Alberto José Sesé Abad<br><a href="mailto:albert.sese@uib.es">albert.sese@uib.es</a>                | 10:00h                          | 12:00h      | Lunes | 14/02/2011                | 30/06/2011  | A-214 (sol-solicitud de cita per e-mail) |
| Antonia Micaela Ferrer Esquinas<br><a href="mailto:antonia.ferrer@uib.es">antonia.ferrer@uib.es</a> |                                 |             |       | No hay sesiones definidas |             |  |
| Javier Mancho Iglesias  |                                 |             |       | No hay sesiones definidas |             |  |
| Isabel Oliver Payeras   |                                 |             |       | No hay sesiones definidas |             |  |

## Titulaciones donde se imparte la asignatura

| Titulación  | Carácter | Curso | Estudios |
|---|----------|-------|----------|
| Máster Universitario en Salud Laboral (Prevención de Riesgos Laborales) | Posgrado |       | Posgrado |

## Contextualización

Desde el punto de vista académico, la asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada a la prevención se divide en dos partes, la primera dedicada a la Ergonomía y la segunda a la Psicosociología.

La primera parte de la asignatura, tras recordar los conceptos y procedimientos básicos estudiados en la asignatura 10495 del bloque común del Máster, expone pormenorizadamente cómo llevar a cabo una evaluación de las condiciones ergonómicas de los lugares de trabajo. Para ello, se presenta el método EWA (Ergonomic Workplace Analysis) del Instituto Finlandés de Salud Laboral (Finnish Institute of Occupational Health) como método abierto que permite adaptarlo a los diferentes tipos de evaluaciones posibles. El método consta de 14 ítems que deben valorarse separadamente, cada uno con su metodología y comparar esta evaluación técnica con la percepción del propio trabajador obtenida mediante encuesta. La ventaja didáctica del método EWA es que permite que cada ítem pueda evaluarse, bien mediante la metodología original del método, bien mediante otro método que el técnico domine y crea que es aplicable. Esto constituye una



---

|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

ventaja porque permite que el alumnado correlacione transversalmente todos los métodos de evaluación que ha visto en el Máster con el método EWA y los utilice de manera sistemática.

Algunos de los ítems del método EWA pertenecen a evaluaciones de tipo ambiental (ruido, iluminación, ambiente térmico), por ello, en esta primera parte se profundiza en los métodos de medición y de valoración de los parámetros adecuados para evaluar las consecuencias de tipo ergonómico que pueden ocasionar los diferentes ambientes de trabajo (factores de discomfort ambiental).

La carga física de trabajo es otro de los ítems que deben valorarse. La asignatura incluye una unidad didáctica a este tema, de capital importancia para prevenir los daños derivados de la realización de trabajos con exigencias físicas demasiado elevadas en comparación con la capacidad del trabajador que debe llevarlos a cabo.

La segunda parte de la asignatura se ocupa de las denominadas alteraciones psicológicas de origen laboral, derivadas de los cambios producidos en nuestra sociedad y, por lo tanto, en las condiciones y formas de trabajo. La evolución de las formas de trabajo, con la consiguiente mecanización y automatización, han cambiado las demandas que se les exigen a los trabajadores, dejando, en general, de ser muy físicas a ser más exigentes desde el punto de vista formativo y también organizativo. Esta transformación ha quedado reflejada en la consideración creciente de los aspectos relacionados con la psicología del trabajo y al reconocimiento de la psicología de la propia Ley de Prevención de Riesgos Laborales. La primera unidad de esta parte, se centra en el estudio pormenorizado de los riesgos psicosociales (descripción, evaluación, etc.) derivados de esta evolución de la sociedad y de la organización del trabajo.

La segunda unidad de la parte de Psicosociología enfoca su interés en entender por qué el ser humano se comporta de manera insegura en los lugares de trabajo para poder dar una explicación científica y rigurosa del comportamiento de las personas en el seno de las organizaciones laborales y su relación con la aparición de accidentes y enfermedades profesionales. Así como en Seguridad o en Higiene el tema se centraba en el estudio del accidente o de la enfermedad, en esta asignatura se aborda desde el estudio del comportamiento de los trabajadores. Este estudio se estructura en tres ejes principales: el entorno físico (lugares de trabajo), la organización (cultura, agentes sociales, sistemas de trabajo, ...) y la persona (factores individuales). La Psicología de la Seguridad, como se denomina la unidad, de esta manera, trata de dar una explicación al comportamiento, trata de evaluarlo y de diseñar intervenciones adecuadas para cambiarlo. Así pues, esta unidad describe los diferentes modelos de explicación de accidentes que permiten establecer patrones de evaluación adecuados y, a partir de ellos, proponer una guía para el desarrollo e implementación de programas de intervención para facilitar el aumento de conductas seguras.

## Requisitos

---

Esta es una asignatura de especialización, por lo que requiere que el alumnado haya superado todas las asignaturas del bloque común del máster.





---

|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

## Esenciales

El alumnado debe manejar con soltura todos los conceptos y procedimientos que se introdujeron, en particular, en la asignatura "Ergonomía y Psicosociología" de la parte común.

## Competencias

---

La asignatura Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada tiene el propósito de contribuir a la adquisición de las competencias que se indican a continuación.

### Específicas

1. Identificar los posibles riesgos ergonómicos en los diferentes sectores de actividad.
2. Aplicar las técnicas específicas para evaluar los riesgos ergonómicos y para diseñar puestos de trabajo.
3. Identificar y evaluar los factores psicosociales presentes en el lugar de trabajo.

### Genéricas

1. Adquirir habilidad para trabajar de forma autónoma y con iniciativa.
2. Adquirir capacidad de gestión (búsqueda, localización y análisis) de información proveniente de diferentes fuentes.
3. Fomentar conductas, hábitos y estilos acordes a principios éticos.

## Contenidos

---

### Contenidos temáticos

#### Unidad 1. Ergonomía: introducción

- \* Conceptos generales
- \* Objetivos y metodología
- \* Carácter interdisciplinar
- \* Campos de aplicación
- \* Normativa legal y técnica específica aplicable en ergonomía
- \* Análisis ergonómico del puesto de trabajo (Método EWA)

#### Unidad 2. Condiciones ambientales.

- \* Ambiente sonoro: ergoacústica
- \* Ambiente climático: condiciones termohigrométricas
- \* Ambiente lumínico: iluminación de los puestos de trabajo

#### Unidad 3. Carga física de trabajo

- \* Introducción
- \* Carga física
- \* Antropometría
- \* Biomecánica
- \* Diseño de puestos de trabajo

#### Unidad 4. Puestos de trabajo con pantallas de visualización de datos (PVDs)





---

|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

- \* Factores y elementos básicos
- \* Características particulares del trabajo con PVDs
- \* Diseño físico del lugar de trabajo
- \* Análisis ergonómico de los espacios de trabajo en oficinas
- \* Tipologías de trabajo con PVDs
- \* Requisitos de los puestos de trabajo
- \* Requerimientos específicos: dispositivos, ambiente físico
- \* Ergonomía del software
- \* Principales riesgos asociados a un puesto con PVDs

#### Unidad 5. Factores psicosociales

- \* Introducción.
- \* Factores psicosociales: descripción y clasificación
- \* Factores individuales y condiciones extralaborales
- \* Consecuencias de los riesgos psicosociales: estrés laboral y burnout
- \* Violencia en el trabajo
- \* Evaluación de los riesgos psicosociales

#### Unidad 6. La psicología de la seguridad laboral

- \* La psicología de la seguridad laboral. Un nuevo marco teórico y un escenario para la acción.
- \* Modelos teóricos sobre la accidentabilidad laboral
- \* La intervención desde la psicología de la seguridad

## Metodología docente

---

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas en el apartado anterior correspondiente.

Para favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura está diseñada de manera que incorpora el uso de herramientas de e-learning. De esta forma, la plataforma de la Consultoría de Formación ASIMAG - empresa colaboradora en la impartición de todas las asignaturas del Máster - mediante la plataforma Moodle, pone a disposición del alumnado las siguientes posibilidades y recursos: a/ acceso al manual de la asignatura en formato pdf, b/ tutorías telefónicas y mediante correo electrónico, c/ calendario de noticias de interés, d/ documentos electrónicos y enlaces a internet, e/ foros de discusión y f/ pruebas de autoevaluación para el seguimiento de la evaluación continua.

### Actividades de trabajo presencial

| Modalidad       | Nombre             | Tip. agr.        | Descripción  |
|-----------------|--------------------|------------------|--|
| Clases teóricas | Clases magistrales | Grupo grande (G) | Mediante el método expositivo el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de las unidades didácticas que componen la materia. Además se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá utilizar el alumnado para preparar, de forma autónoma, los contenidos.<br><br>Las clases teóricas constan de 12 sesiones de cuatro horas cada una siempre en viernes por la tarde y sábado por la mañana. |



|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

| Modalidad  | Nombre        | Tip. agr.        | Descripción   |
|------------|---------------|------------------|---|
| Evaluación | Examen global | Grupo grande (G) | <p>El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones.</p> <p>El examen global tendrá una duración de 2 horas.</p> |

### Actividades de trabajo no presencial

| Modalidad                             | Nombre                                 | Descripción   |
|---------------------------------------|--|---|
| Estudio y trabajo autónomo individual | Preparación de las unidades didácticas | <p>Después de la exposición del profesorado en las clases magistrales de las unidades didácticas, el alumnado deberá profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea se proporciona al alumno un manual con la unidad desarrollada que, además, incluye la bibliografía adicional necesaria para una mejor comprensión de la materia.</p> <p>El manual incluye casos prácticos resueltos para que el alumnado se familiarice con los diferentes procedimientos y técnicas de trabajo en Ergonomía y en Psicosociología.</p>  |
| Estudio y trabajo autónomo individual | Resolución de ejercicios individuales  | <p>Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada alumno deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y dos casos prácticos de psicosociología que deberán resolverse de forma autónoma.</p> <p>La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.</p>   |
| Estudio y trabajo autónomo individual | Autoevaluación                         | <p>El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas.</p> <p>El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 7 semanas.</p> |

### Estimación del volumen de trabajo

Al inicio del curso el alumnado dispondrá del cronograma completo de la asignatura que incluirá las fechas de realización de las clases magistrales, así como el periodo en el que deberá realizar las autoevaluaciones y la fecha de realización del examen global.

Asimismo, los alumnos dispondrán de toda la información necesaria para realizar las pruebas de autoevaluación en la plataforma informática de ASIMAG, consultora de formación, que colabora en la impartición de todas las asignaturas del máster.

|               |  |
|---------------|--|
| Año académico | 2010-11  |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S                                    |
| Guía docente  | A  |
| Idioma        | Castellano                                     |

| Modalidad                                   | Nombre                                 | Horas      | ECTS      | %          |
|---|--|------------|-----------|------------|
| <b>Actividades de trabajo presencial</b>    |  | <b>50</b>  | <b>2</b>  | <b>20</b>  |
| Clases teóricas                             | Clases magistrales                     | 48         | 1.92      | 19.2       |
| Evaluación                                  | Examen global                          | 2          | 0.08      | 0.8        |
| <b>Actividades de trabajo no presencial</b> |  | <b>200</b> | <b>8</b>  | <b>80</b>  |
| Estudio y trabajo autónomo individual       | Preparación de las unidades didácticas | 190        | 7.6       | 76         |
| Estudio y trabajo autónomo individual       | Resolución de ejercicios individuales  | 7          | 0.28      | 2.8        |
| Estudio y trabajo autónomo individual       | Autoevaluación                         | 3          | 0.12      | 1.2        |
| <b>Total</b>                                |  | <b>250</b> | <b>10</b> | <b>100</b> |

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

El Máster se puede cursar mediante dos modalidades distintas: semipresencial y a distancia. La evaluación de la asignatura se lleva a cabo de la misma forma en ambas modalidades con la única salvedad de que, en la modalidad a distancia, el examen global es realizado por cada alumno desde su propia terminal telemática aunque en la fecha especificada y dentro del horario también especificado en la información que recibe el alumnado al inicio del curso.

### Examen global

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Modalidad               | Evaluación  |
| Técnica                 | Pruebas objetivas ( <b>Recuperable</b> )  |
| Descripción             | El alumnado realizará un examen global de esta asignatura. Esta evaluación permitirá valorar si el alumnado conoce y sabe aplicar correctamente los procedimientos de evaluación de las condiciones de trabajo tanto desde el punto de vista ergonómico como psicosocial y, a su vez, si es capaz de proponer las medidas de control adecuadas a las diferentes situaciones. El examen global tendrá una duración de 2 horas. |
| Criterios de evaluación | Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.   |
|                         | Formato de la prueba: contará de dos partes. La primera es un conjunto de preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas cuyo criterio numérico de evaluación se adjuntará a los enunciados de la prueba. La segunda parte se compone de diferentes ejercicios o casos prácticos que el alumnado deberá desarrollar.  |

Porcentaje de la calificación final: 70% para el itinerario A

### Resolución de ejercicios individuales

|             |  |
|-------------|--|
| Modalidad   | Estudio y trabajo autónomo individual  |
| Técnica     | Pruebas objetivas ( <b>No recuperable</b> )  |
| Descripción | Se propondrá un conjunto de ejercicios y casos prácticos que cada alumno deberá resolver y entregar resueltos en la fecha del examen global. Se propondrán un total de 4 ejercicios de ergonomía y dos casos |



|               |   |
|---------------|---|
| Año académico | 2010-11   |
| Asignatura    | 10502 - Especialidad en Ergonomía y Psicosociología |
| Grupo         | Grupo 1, 2S   |
| Guía docente  | A   |
| Idioma        | Castellano  |

prácticos de psicosociología que deberán resolverse de forma autónoma. La entrega de los ejercicios y casos prácticos resueltos es un requisito para poder presentarse al examen global.

Criterios de evaluación Adecuación de los procedimientos aplicados para resolver los ejercicios propuestos y exactitud de los resultados obtenidos.

Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A

### Autoevaluación

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Modalidad               | Estudio y trabajo autónomo individual   |
| Técnica                 | Pruebas de respuesta breve ( <b>No recuperable</b> )  |
| Descripción             | El alumnado deberá realizar 3 autoevaluaciones distintas, generadas por la plataforma telemática. El formato de las autoevaluaciones consiste en conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas. El alumnado deberá realizar todas las autoevaluaciones durante el periodo en que la asignatura esté "activa", de acuerdo con el cronograma del máster, y como requisito para poder realizar el examen global. Este periodo comprende desde la activación de la asignatura hasta la fecha de realización del examen global. Para la asignatura de Especialidad en Ergonomía y Psicosociología Aplicada el periodo para realizar las autoevaluaciones comprende 7 semanas. |
| Criterios de evaluación | Formato de la autoevaluación: 3 conjuntos de 50 preguntas objetivas con cuatro respuestas alternativas, con penalización del 25% por respuesta errónea.   |

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

Manual específico del Máster, editado por UIB y ASIMAG. El manual incluye, al final de cada una de las unidades didácticas, un anexo de referencias bibliográficas específicas de la materia correspondiente.

### Bibliografía complementaria

- \* "Ergonomía 3: Diseño de puestos de trabajo". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- \* "Ergonomía 4: El trabajo en oficinas". Autores: Pedro R. Mondelo y colaboradores. Edicions UPC.
- \* "Listas de comprobación ergonómica". Editado por la OIT - Traducido por el INSHT.
- \* "Handbook of human factors" Autor: G. Salvendy. John Wiley & Sons. 3ª edición. New York, 2006.
- \* "Carga mental y Fatiga laboral. Teoría y evaluación". Autores J.L. González y colaboradores. Editorial pirámide. Madrid, 2005.
- \* Textos de las disposiciones legales y reglamentos.

### Otros recursos

Páginas web con información relevante para el desarrollo de la asignatura:

- \* Cátedra de Salud Laboral de la UIB ([www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html](http://www.uib.es/depart/dqu/dquo/CSL/inicio.html))
- \* INSHT - Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo ([www.insht.es](http://www.insht.es))

