



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT del Màster en Competència Lingüística i Literària: Investigació i Ensenyament

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1	7 de juny de 2022	És el primer

Elaborat pel responsable de qualitat del títol	Revisat per la CGQ	Aprovat per Junta de Centre
Nom: Caterina Mercè Picornell Belenguer Càrrec: Directora del Màster	Nom: Caterina Mercè Picornell Belenguer Càrrec: Directora del Màster i membre de la CGQ	Nom: Càrrec:
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 7 de juny de 2022	Data: 7 de juny de 2022	Data: de de 20....

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Amb aquesta declaració, la directora del Màster en Competència Lingüística i Literària: Investigació i Ensenyament vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència dels estudis.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La directora, en representació dels membres de la Comissió de Garantia de Qualitat, considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip que integra el Consell d'Estudis de la titulació de màster. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La directora del Màster en Competència Lingüística i Literària vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Caterina Mercè Picornell Belenguer
Directora del Màster en Competència Lingüística i Literària: Investigació i Ensenyament

Palma, 7 de juny de 2022