



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT del Màster en LLENGÜES I LITERATURES MODERNES

Versió:	Data d'aprovació: 4 de juliol de 2021	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat pel responsable de qualitat del títol	Revisat per la CGQ	Aprobat per Junta de Centre
Nom: JOANA SALAZAR Càrec: Coordinadora del màster en Llengües i Literatures Modernes	Nom: JOANA SALAZAR Càrec: Responsable de CGQ	Nom: Càrec:
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 4 de Juliol de 2021	Data: 4 de Juliol de 2021	Data: de de 20....

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



Amb aquesta declaració, la Comissió de Garantia i Qualitat del màster en Llengües i Literatures Modernes vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del centre.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

L'equip de la Comissió de Garantia i Qualitat del màster en Llengües i Literatures Modernes considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip de la titulació. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

L'equip de la Comissió de Garantia i Qualitat del màster en Llengües i Literatures Modernes vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

JOANA SALAZAR

Càrrec: Coordinadora del màster en Llengües i Literatures Modernes

Palma, 4 de juliol de 2021.