



MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE SALUT LABORAL (PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS)

CURS 2009/2010

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:

Elaborat per: Pere M. Deyà, president de la CGQ, amb el seu vist i plau	Revisat per: SEQUA CEP Junta de centre	Aprobat per: CONSELL DE DIRECCIÓ
Data: 15 de desembre de 2010	Data:	Data: 26-01-2011

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears

Data de distribució:

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.



1 DADES IDENTIFICATIVES

Títol	Màster Universitari de salut laboral (prevenció de riscos laborals)		
Responsable	Dr. Pere M. Deyà Serra		
Web	http://postgrau.uib.es/		
E-mail	pere.deya@uib.es		
Adreça	Edifici Mateu Orfila i Rotger. Campus Universitari. Palma	CP	07122
Telèfon	971173265	Fax	971173426

2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

1.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTATGE

INDICADOR	2009/2010
Oferta de places	80
Nre. d'alumnes matriculats	196
Nre. alumnes titulats	32
Nre. crèdits matriculats	6.447
Nre. crèdits presentats	5.128
Nre. crèdits superats	5.072
Nre. crèdits presentats/matriculats	79,54%
Nre. crèdits superats/presentats	98,91%
Nre. crèdits superats/matriculats	78,67%

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Els indicadors que es mostren a la taula anterior, ni són exactes ni indiquen clarament els resultats d'aprenentatge que ha assolit l'alumnat del màster. Seria millor detallar una mica més per poder fer l'anàlisi més rigorosament. Aquest seria un anàlisi més adequat:

Oferta de places:

- Modalitat A (formació virtual per a tot l'Estat): 80 per grup
- Modalitat B (formació semipresencial): entre 15 i 40 alumnes per grup
- Alumnes de reconeixement de crèdits provinents del títol propi extinguit: no límit

Aquest curs hi ha hagut molts d'alumnes matriculats parcialment al màster, és a dir, no de totes les assignatures que podrien conduir a la sol·licitud del títol (60 crèdits) i, finalment, alumnes que el curs anterior varen cursar els 60 crèdits que condueixen a estar en disposició de sol·licitar el títol i, el present curs, s'han matriculat de les altres especialitats optatives. La Taula complementària al final d'aquest apartat ajudarà a entendre la situació.

Nre. d'alumnes que, de superar tots els crèdits matriculats, podrien obtenir la titulació:

- Modalitat A: 0
- Modalitat B: 50
- Modalitat de reconeixement de crèdits: 48

Nre. d'alumnes de matricula parcial:

- Modalitat A: 77
- Modalitat B: 2
- Alumnes matriculats de les dues especialitats addicionals: 29



Amb la informació anterior, el quadre general podria quedar de la següent manera:

**Oferta de places: 80 per grup de formació virtual
entre 15 i 40 per grup de formació semipresencial**

Nre. d'alumnes matriculats: 205
Nre. d'alumnes titulats: 58
Nre. de crèdits matriculats: 6.471
Nre. de crèdits presentats: 6.054
Nre. de crèdits superats: 5.778
Crèdits presentats/matriculats 93,6%
Crèdits superats/presentats 95,4%
Crèdits superats/matriculats 89,3%

Per aquest màster, pot ser seria interessant incloure, a més del nombre d'alumnes titulats, la relació entre els alumnes titulats i els que haguessin pogut titular-se (no tots els alumnes matriculats han estat en disposició de titular-se perquè hi han bastants d'alumnes que s'han matriculat parcialment de les assignatures de màster).

Relació alumnes titulats/alumnes que haguessin pogut titular-se = 58/98 = 59,2%

Es pot comprovar que hi ha hagut 40 alumnes que no s'han titulat encara que, d'haver superat els crèdits dels que estaven matriculats, ho haguessin pogut fer. La dificultat més important ha estat a la defensa del treball final, en la qual, dels 40 alumnes que no l'han superat, 22 no s'han presentat i 18 no han aprovat i, a més, la mitjana de les qualificacions obtinguda entre els alumnes presentats ha estat de 6,0 punts, qualificació sensiblement inferior a la de la resta d'assignatures del màster. No hi ha hagut diferències entre els resultats dels alumnes de modalitat A o B.

Aquest fet ha provocat la decisió per part de la direcció del màster de convocar una reunió (dia 22 de desembre) entre tots els professors tutors de treballs finals per analitzar aquesta situació. Es tractarà d'esbrinar si en aquesta situació ha pogut influir, per una banda, falta d'informació respecte a continguts mínims, models, extensió, etc. que hauria de reunir el treball final i, per l'altra, la manca de directrius més clares al voltant de l'acte de defensa del treball final (molts d'alumnes no havien llegit la Guia docent de l'assignatura, ni sabien que existia tal document). D'aquesta reunió, esperem, que en sortiran propostes de millora.

Tabla complementària: Alumnes del màster per assignatures i resultats d'aprenentatge

codi	assignatura	alumnes matric.	crèdits		
			matric.	present.	superats
10491	Fonaments i Àmbit jurídic	120	720	720	714
10492	Seguretat en el treball	123	738	732	732
10493	Higiene Industrial	92	552	546	534
10494	Medicina del treball	93	279	276	276
10495	Egonomia-Psicosociologia	93	558	546	546
10496	Formació i comunicació	92	276	270	270
10497	Gestió de la prevenció, qualitat i medi ambient	93	558	528	510
10498	Especialitat en Seguretat en el treball	54	540	470	470
10500	Especialitat en Higiene Industrial	25	250	220	210
10502	Especialitat en Ergonomia-Psicosociologia	29	290	270	260
10129	Pràctiques en empreses	72	576	496	496
10128	Projecte Fi de Màster en Salut Laboral	98	588	456	348
10499	Pràcticum Seguretat en el treball (pla antic)	1	14	0	0
10501	Pràcticum Higiene Industrial (pla antic)	13	182	182	126
10503	Pràcticum Ergonomia-Psicosociologia (pla antic)	13	182	182	126
10684	Actualització de normativa (reconeixement)	21	168	160	160
	SUMES		6.471	6.054	5.778

NOTA: l'alt nombre d'alumnes que s'han matriculat parcialment del màster es deu a que segueixen una programació de dos anys per cursar la titulació.



3 INFORMACIÓ RELATIVA A L'APLICACIÓ DEL SGIQ DE LA UIB

3.1 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Enquestes de satisfacció de l'alumnat.

El primer que cal comentar és que dels 205 alumnes matriculats, únicament s'han obtingut 12 enquestes. Evidentment aquest és un punt feble que cal corregir.

Segurament aquest tema requereix una reflexió per part de tots. Primer, del professorat perquè hauria de comunicar i anunciar a l'alumnat el període en que les enquestes estan a la seva disposició per contestar-les. Segon, no sé si hi ha establert qualche mecanisme per avisar a l'alumnat (correu electrònic, per exemple) pel qual pugui adonar-se de que les enquestes estan disponibles. Tercer, pot ser cal analitzar si la utilització de l'UIBdigital és la millor forma de realitzar aquestes enquestes. Aquestes reflexions són de caire general. Ara bé, en particular, i pel màster que aquí ens ocupa, sembla que qualcú ha indicat als serveis administratius que els alumnes del màster en modalitat on line, no han de tenir usuari a UIBdigital. És evident que, si això és així, els més de 150 alumnes on line del màster no poden participar d'aquestes enquestes. En aquest cas, la primera proposta de millora és corregir aquesta situació, proporcionant un usuari d'UIBdigital a l'alumnat on line.

És clar que amb 12 enquestes de 205 possibles els resultats poden no ser representatius. Així i tot, com que és el que tenim, podem comentar els trets més significatius.

1.- A l'apartat d'organització, el màster ha merescut una qualificació mitjana de 3.02 punts sobre 4. En particular, el fet que les sessions presencials tinguin lloc els divendres horabaixa i els dissabtes dematí, sembla que és ben valorat per l'alumnat (3.25) i respecte a l'adequació i varietat de les activitats formatives, segurament s'han de millorar coses perquè la puntuació obtinguda és de 2.60 punts. En aquest apartat no hi ha cap qualificació per baix de 2.5 punts.

2.- Referent al suport a l'accés i admisió d'estudiants la mitjana obtinguda és de 3.2 que segurament millorarà el proper curs perquè la pàgina web és més clara i perquè es va planificar i realitzar una sessió informativa una setmana abans de començar les sessions presencials.

3.- La qualificació mitjana obtinguda a l'apartat "personal acadèmic" ha sigut de 3,05 punts. El punt més feble d'aquest apartat és la coordinació entre el professorat (2.67 punts). La proposta de millora és organitzar sessions d'harmonització de continguts de les diferents matèries. El mes de gener de 2011 ja hi ha prevista una sessió d'aquest tipus. El punt més valorat d'aquest apartat és el corresponent a la tutoria i ordenació acadèmica del professorat (3.25 punts).

4.- Dels recursos materials i serveis, l'alumnat valora amb 3.25 punts la informació i el suport dels serveis, però únicament atorga 2.58 punts a les aules i instal·lacions. Aquest darrer punt s'ha de millorar, però no està en les mans de l'organització del màster el poder-ho fer.

5.- Resultats: la satisfacció dels alumnes és alta. La mitjana obtinguda en aquest apartat és de 3.3 punts. Segurament és un punt fort del màster.

Donada la poca participació, la comissió considera que no és pertinent comparar detalladament els resultats del màster amb la valoració global dels màsters oficials de la UIB. En qualsevol cas, les mitjanes obtingudes són, en tots els casos, superiors a les mitjanes globals de la UIB.

Enquestes de satisfacció del professorat.

En primer lloc, únicament han obtingut 8 enquestes de 19 possibles (42,1%) que, malgrat no sigui un mal percentatge si el comparem amb els d'altres màster oficials, és evident que no és satisfactori. Alguns professors han manifestat que no havien rebut el document d'assignació d'usuari d'UIBdigital i, per això no han pogut participar en el procés. Aquest és un punt feble que caldrà solucionar de cara al curs 2010-2011.

1.- Respecte a l'organització general del màster la mitjana de valoració és de 3,17 punts sobre



4, sense cap valoració dels apartats "gens" o "poc" satisfet. En general la petició més important és la de manca de suport efectiu per dur a terme les tasques que no són acadèmiques i que han de realitzar.

2.- La qualificació mitjana és de 2,88 punts. En aquest apartat hi han dues respostes que reflecteixen "poca" satisfacció, per la qual cosa, és un punt que s'ha de millorar. Les reunions de professorat, malgrat hi ha professors de fora de la UIB que no disposen d'horari en jornada laboral, han de ser l'instrument adient per millorar aquest punt.

3.- Els hortalis són correctes (puntuació de 3,50 punts)

4.- El pla d'acció tutorial obté una qualificació de 2.75 punts. Dels suggeriments es dedueix que els alumnes utilitzen poc les tutories.

5.- El nivell de preparació de l'alumnat és una qüestió que podem fer poca cosa, perquè la Llei de Prevençió de Riscos Laborals permet que qualsevol titulat universitari pugui accedir a qualsevol de les tres de les assignatures d'especialitat del màster (Seguretat en el treball, Higiene Industrial i Ergonomia-Psicosociologia). Això fa que el nivell dels alumnes sigui molt divers i que, entre ells, ni hagi de poc preparats per determinades matèries. La qualificació mitjana és de 2.63.

6.- L'actitud i la motivació de l'alumnat és, en general, correcte des del punt de vista del professorat (qualificació mitjana = 3,25 punts).

7.- L'adquisició dels objectius prevists per part de l'alumnat sembla adequada (3,14 punts), però a la vista del resultat de la defensa del treball final, és un aspecte que ha de millorar. A la reunió entre tutors de treball final s'estudiarà el tema.

8.- Les aules i les instal·lacions pareixen adequades, des del punt de vista del professorat (3,38 punts sobre 4). Ara bé, com que les classes són els divendres horabaixa i els dissabtes dematí, i els dissabtes el sistema de calefacció dels edificis no està activat hi ha molts de dissabtes que s'ha de canviar l'aula. Aquest punt ja s'ha resolt per al curs 2010-2011. És evident que si hi hagués un edifici per postgrau, aquest tema i d'altres serien més senzills de resoldre.

9.- L'equipament audiovisual bàsic de les aules sembla adequat, en canvi el servei informàtic és correcte per als professors de la UIB i complicat pel professorat extern. Tot està en relació a la possibilitat d'utilitzar la xarxa sense fils de la UIB. Qualificació mitjana = 3.50 punts.

10.- El suport dels serveis administratius s'ha d'analitzar des de dos punts. Primer, l'actitud dels PAS directament relacionat amb el màster és bona-excel·lent. Segon, els procediments establerts per gestionar un màster d'aquestes característiques són francament millorables. S'han d'anar resolguent els problemes a mesura que apareixen, per falta de previsió de personal que dissenya els procediments. El Centre de Tecnologies de la Informació, a vegades, sembla que posi més traves que ajudes, segurament, per falta d'ordres més clares per part de les autoritats acadèmiques. En qualsevol cas, la gestió d'aquest màster és, de per sí, complexa: dues modalitats (semipresencial i a distància), alumnes distribuïts per a tot l'Estat, molts d'alumnes, tres possibles especialitats, gestió en col·laboració amb ASIMAG (gestora de formació que participa en el màster), etc.

11.- El pla de formació del PDI de la UIB obté una qualificació de 3.00 punts. Seria interessant que el professorat del màster extern a la UIB hi pogués assistir i, és clar, que els horaris de les sessions f'so compatible amb l'horari de treball de l'esmentat professorat. També és evident que, per a determinat tipus de matèries (p.e. científiques) les metodologies que s'expliquen semblen poc aplicables.

El punt més important i el que es pot fer més per millorar-ho és el de la coordinació del professorat. És un punt que, com s'ha indicat, millorarà després de les reunions de coordinació.

A l'apartat de queixes expressades pel part del professorat, la més important ha estat l'excés de feina que s'ha tingut, principalment en el que fa referència a la tutoria de treballs finals (98 alumnes arreu de l'Estat Espanyol) i a la participació als corresponents tribunals que, com s'ha dit, han actuat a Palma, però també a Barcelona, Sevilla i Bilbao. La majoria de defenses orals dels treballs s'han realitzat en divendres horabaixa i dissabte dematí. Aquestes tasques no han estat remunerades de cap manera i el professorat que hi ha participat, també professorat extern a la UIB, no ha rebut cap contraprestació per aquest concepte. Aquest punt és, clarament, un punt feble que, necessàriament, s'ha de resoldre de cara al curs 2010-2011. Les despeses de viatge (avió) i allotjament han estat cobertes per ASIMAG i la UIB únicament ha abonat les



dietes normals per viatge a l'Estat Espanyol. Les tasques d'avaluació de treballs i de participació als tribunals no s'han remunerat. Si aquest tema no es resol, segurament serà difícil trobar professorat per dur a terme aquesta tasca acadèmica tan important.

Satisfacció per part de les empreses que donen suport a les pràctiques

Encara que no hi hagi cap tipus de seguiment d'aquest punt, es pot confirmar que les empreses acullen amb interès als alumnes dels màster. Això ha quedat demostrat amb el gran nombre de convenis de col·laboració que s'han firmat i en el gran nombre d'alumnes que han realitzat les pràctiques externes. Amb la millora dels models d'informe de pràctiques que es mencionen a l'apartat 2.5, es podrà disposar de més informació per valorar aquest punt.

Satisfacció per part de l'Administració pública

Una part important de l'alumnat ha realitzat les pràctiques en dependències de Conselleries i de Serveis de Prevenió de la Comunitat Autònoma, de Consells Insulars i d'Ajuntaments. Aquests alumnes han estat molt ben acollits i, segurament, aquest és un aspecte relacionat amb el grau de satisfacció de l'Administració en general vers el màster.

3.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVAUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

No consta que existeixi un programa específic d'avaluació, promoció i reconeixement del professorat en raó de la seva activitat docent en màsters, per la qual cosa no es pot comentar res més que no sigui l'opinió dels alumnes vers la tasca realitzada pel professorat.

A l'apartat 2.2 d'aquesta memòria ja s'ha comentat que el grau de satisfacció de l'alumnat front al personal acadèmic és alt o molt alt (valoració mitjana de 3,05 punts sobre un màxim de 4) i la satisfacció amb la formació rebuda és també alta-molt alta (qualificació mitjana = 3.25 punts). En conjunt, es pot dir que l'avaluació del professorat per part de l'alumnat és alta o molt alta.

3.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Segons ordre EDU/1795/2009 per la qual es convoquen subvencions de mobilitat de professors visitants i estudiants

Modalitat A: subvencions per a estades de mobilitat de professors visitants

Modalitat B: subvencions per a la mobilitat dels estudiants

No consta que s'hagi sol·licitat cap subvenció de mobilitat de professors visitants ni d'estudiants.

L'alumnat matriculat en Modalitat A (formació a distància) s'ha de desplaçar dues vegades al llarg del curs per realitzar l'examen final de l'assignatura d'especialitat que han elegit i per defensar el treball final de màster davant el tribunal corresponent. Aquests dos tipus d'acte es realitzen a diferents capitals d'Espanya (Barcelona, Sevilla, Madrid, Bilbao, Palma,). S'hauria d'esbrinar si existeix qualche possibilitat d'obtenir subvencions tant pel desplaçament de l'alumnat com dels membres de les comissions que jutgen els treballs fi de màster.



3.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES, SI ESCAU

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El procés de gestió de les pràctiques per a tots els estudiants en disposició de realitzar-les ha estat realment complex.

Els estudiants en disposició de realitzar les pràctiques són aquells que ja han cursat, com a mínim, una assignatura d'especialitat o l'estan cursant en la seva etapa final. En aquesta situació hi ha hagut un total de 97 alumnes distribuïts de la següent manera:

- 72 alumnes a l'assignatura 10129 - "Pràcticum en Empreses en Salut Laboral"
- 13 alumnes a l'assignatura 10501 - "Pràcticum d'Higiene Industrial" (Pla antic)
- 13 alumnes a l'assignatura 10503 - "Pràcticum d'Ergonomia-Psicosociologia" (Pla antic)
- 1 alumne a l'assignatura 10499 - "Pràcticum de Seguretat en el Treball" (Pla antic)

Els 72 alumnes de l'assignatura 10129 varen estar en disposició de realitzar les pràctiques a finals del mes de maig de 2010, quan varen acabar les sessions presencials de l'Especialitat en Seguretat en el Treball. Considerant que dels 72 alumnes, 42 són alumnes de Modalitat B (semipresencial) i 30 de Modalitat A ("on line" distribuïts per tot l'Estat), la gestió ha estat molt complexa, és a dir, els tràmits de cercar empreses que puguin acollir l'alumnat, anomenar tutors a la UIB i a l'empresa (ambdós amb titulació superior en prevenció de riscos laborals), tramitar el corresponent conveni de col·laboració, realitzar les pràctiques (normalment en els mesos de juny, juliol, agost o setembre) i obtenir els informes dels tutors, tot això ha obligat a la direcció del màster a sol·licitar una ampliació de dos mesos del termini per tancar les actes corresponents a les pràctiques en empreses i, també, del treball final de màster. Aquesta pròrroga va ser concedida per part del Vicerector d'Ordenació Acadèmica i Convergència Europea.

Gestió acadèmica de les pràctiques en empreses:

- El màster avalua l'assignatura de pràctiques, fonamentalment, a partir de l'informe del tutor de l'empresa. Per a les empreses de les Illes Balears, es pot recabar informació directa, fins i tot oral, de com es desenvolupen les pràctiques però, això és totalment impossible per a les empreses d'arreu de l'Estat. D'aquesta manera, el tutor de l'empresa remet la seva informació al màster mitjançant un model d'informe editat per la coordinació del màster (vegeu **annex 1** d'aquesta memòria).
- El model d'informe inclou les dades necessàries d'identificació de l'alumne en pràctiques, del tutor de l'empresa així com del representant legal de l'empresa que figura al conveni de pràctiques. A més, hi ha un apartat d'observacions generals (hores de pràctiques, dates de realització, actitud i preparació tècnica de l'alumne) i, finalment, un espai reservat per a un "informe de pràctiques" i un altre espai per "suggeriments de millora".

Avaluació de les pràctiques i proposta de millora:

- La direcció del màster considera que, donat el nombre d'alumnes que s'han de gestionar en aquesta assignatura, el procés de localització d'empreses i de tramitació de convenis de pràctiques es va iniciar massa tard (era el mes d'abril de 2010) i no hi ha hagut temps material de finalitzar l'avaluació de les pràctiques abans del 30 de setembre, per la qual cosa s'ha hagut de sol·licitar una pròrroga de dos mesos. Aquest ha estat un punt feble i, de cara al curs 2010-2011, ja s'ha comunicat als alumnes que els terminis s'han adelantat. De fet, al mateix acte de presentació de la nova edició del màster, s'ha comentat aquest tema i s'ha comunicat a l'alumnat que el període de tramitació de les pràctiques ja és obert des de l'inici del curs, és a dir, l'assignació empresa-alumne es realitzarà amb molta antelació, així com la gestió dels convenis de pràctiques, de manera que, al mes de març, quan l'alumnat ja hagi cursat l'especialitat de seguretat, es puguin realitzar les pràctiques. D'aquesta manera s'espera que el 30 de setembre es podran tancar definitivament les actes de l'assignatura.
- Encara que s'ha d'agrair la col·laboració de totes les empreses d'arreu de l'Estat, per poder qualificar més rigorosament l'assignatura de pràctiques, s'ha de disposar de més informació de com s'han realitzat i de l'evolució de l'alumnat. La informació reflectida pels tutors de les empreses al model d'informe ha estat, en general, molt poca als apartats dedicats a l'informe i als suggeriments de millora. Aquest ha estat un altre punt feble.

Com a proposta de millora, s'ha convocat una reunió amb tots els professors implicats en el



seguiment de pràctiques per estudiar el tema. La proposta de la direcció consisteix en:

- 1.- Millorar el document model d'informe incloent una espècie de "check-list" més detallat que l'actual i que el tutor de l'empresa ha de respondre. Per altra part, es sol·licitarà al tutor de l'empresa que, de manera confidencial, faci una proposta de qualificació en funció del grau d'assoliment dels objectius inicials de pràctiques. Aquest document serà **l'informe de pràctiques del tutor de l'empresa**.
- 2.- Dissenyar un document inicial perquè els alumnes, d'acord amb el tutor assignat de l'empresa, facin una proposta de pràctiques que inclogui el tema i els objectius que s'esperen assolir. Aquest document serà el **full de sol·licitud de pràctiques** que ha d'emplenar l'alumne.
- 3.- La direcció del màster, considerant els suggeriments d'alguns dels tutors de pràctiques, redactarà un document general de directrius que s'han de seguir durant el període de pràctiques. Aquest **document de directrius de pràctiques** es remetrà a les empreses que acullin alumnat en pràctiques i, a més, al propi alumnat matriculat a l'assignatura. D'aquesta manera s'ajudarà als alumnes i tutors a la realització de les pràctiques en empreses i a l'avaluació final de l'assignatura.

3.5 CONVENIS

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Conveni amb: Asociación de servicios de prevención ajenos (ASPA), Ajuntament de Palma, Ajuntament de Pollença, Cargill SLU, Compañia Logística de Hidrocarburos CLH SA, Consell Insular de Mallorca, Prevencicat SI (Girona-Catalunya), Prevencife SL (Madrid), Revisions de Vehículos SA, Risk XXI SL, Confederació Sindical de Comissions Obreres de les Illes Balears, Barceló Condal Hotels Sa, Complejo Hospitalario Universitario de Albacete, Gespreven SL, Panreac Química SAU, Aldamo SI, Asfaltos Españoles SA, Bhefsan Engineers, Cray Valley Ibérica SA, GECSA Ingeniería y Obras SA, Hispavic Iberia SL, Indique SAU, Inicia Formación y Consultoría SL, Isleña de Prevención Laboral SL, Laboratoris Sanifit SL, Red Eléctrica de España SAU, Residencias Oasis, Sidenor Industrial SL, Sociedad de Prevención de FREMAP, Sociedad de Prevención de Mutua Balear PREVIS SLU, Societat de Prevenció d'Asepeyo SL, Tirme SA, Tq Tecnol, Unimat Prevención, Embutidos Munar SL, Encofrados J. Alsina SA, Eurest Colectividades, Factory of Silence SL, Ferros Alonso SL, Genars SL, Govern de les Illes Balears (Servei de PRevenció de la CAIB i Conselleria de Turisme i Treball), Grupo Kalise Menorquina, Ikea Ibérica SA, Ingesan SAU, Institut Balear de la Natura, Mc Spa Sociedad de Prevención SLU, Reckitt Benckiser, Sampol Ingeniería y Obras SA, San Patrick SL, Sixt SLU, Sol Melià SA, Applus Servicios Tecnológicos SL, Fundació Hospital Son Llàtzer, Asimag Servicios Empresariales, Equipamovil SA, Gesta Servicio Prevención Acreditado SL, Grupo MGO SA,

Com s'ha comentat al punt anterior, el procés de tramitació de convenis de pràctiques ha estat complex. Una vegada que les empreses ja coneixen el funcionament de la relació amb el màster, esperem que moltes d'elles vulguin seguir aquesta col·laboració i prorroguin els convenis ja signats per al curs 2009-2010.

S'espera que tot el procés serà més fluid i l'intercanvi d'informació serà molt més efectiu.

3.6 ACTIVITATS DE TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Hem de distingir diferents tipus de tutorització.

- Per als alumnes en modalitat semipresencial (Modalitat B) la tutorització es realitza, fonamentalment, mitjançant els diferents professors de les assignatures. L'alumnat sol·licita una tutoria i el professorat acorda la data i hora per dur-la a terme.

- Per a l'alumnat "on line" (i també per l'alumnat semipresencial) existeix un sistema de tutories telefòniques de seguiment del curs que es realitza pels tutors d'ASIMAG, consultora de



formació que col·labora amb la UIB en l'impartició del màster (es varen signar els convenis pertinents). Per altra part, el màster ha habilitat una adreça de correu electrònic (msl.gestio@uib.es) que gestiona totes les tutories i consultes que vulguin adreçar els alumnes. Aquesta adreça ha rebut, durant el curs 2009-2010, de l'ordre de 2.200 missatges relacionats amb tasques de tutoria i amb temes de gestió acadèmica i d'informació del màster.

- En general, quan un alumne formula una pregunta a la tutoria telefònica, el tutor d'ASIMAG repòn directament. Si la pregunta requereix informació de la qual el tutor no disposa, es automàticament enviada a l'adreça msl.gestio@uib.es i, des d'aquesta, és distribuïda al professorat responsable de la matèria en qüestió, o a la direcció del màster si es tracta d'una qüestió d'organització i/o coordinació. La idea és que l'alumne rebi contestació, com a màxim, en 48 hores. Aquest objectiu s'ha assolit de manera molt majoritària i es pretèn que segueixi així durant aquest curs 2010-2011.

3.7 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

Nombre de queixes i suggeriments presentats

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Les reclamacions, queixes i suggeriments que s'han recollit mitjançant el sistema de tutories del màster (vegeu punt 2.7) s'han resolt de manera efectiva o s'han incorporat a les propostes de millora de cara a la propera edició del màster.

Es possible que arribin reclamacions i queixes al voltant de l'avaluació del treball final de màster en el sentit següent:

El treball final de màster (assignatura 10128 -"Projecte fi de màster en salut laboral"), tal com consta a la guia docent, s'ha avaluat 100% per el tribunal designat a tal efecte. Aquest tribunal ha exercit les seves funcions a Palma (UIB i seu d'ASIMAG) i a les seus d'ASIMAG a Barcelona, Sevilla i Bilbao a on es va desplaçar per donar compliment a les sessions de defensa pública dels projectes.

Avaluació dels treballs finals de màster:

Els elements que han utilitzat els tribunals corresponents han sigut els següents:

- 1.- L'exposició oral del treball per part de l'alumne.
- 2.- La defensa del treball efectuada per l'alumne donant resposta a les preguntes formulades pels membres del tribunal.
- 3.- Document confidencial del tutor del treball final, remès directament al tribunal, on s'informa dels punts forts del treball, dels punts febles i de les modificacions que, a judici del tutor, s'han de realitzar abans de la defensa pública del mateix. A més, el tutor fa un suggeriment de qualificació per cada treball que ha tutoritzat (vegeu document **annex 3** d'aquesta memòria).
- 4.- Documents informe que el tutor ha anat enviant a l'alumne per tal de conduir el disseny del treball final de màster (vegeu document **annex 4** d'aquesta memòria).

Amb tota aquesta informació el tribunal es pot fer una idea molt clara de la tasca realitzada per l'alumne i, també, del seu nivell d'assoliment dels coneixements sobre la matèria del màster.

Les reclamacions que poden arribar a la UIB poden ser degudes a, per exemple, que un tutor de treball final comunicui que el treball està en condicions de ser defensat, l'alumne pensi que això vol dir que el treball és correcte i l'assignatura està superada i que, finalment, l'alumne no superi l'assignatura perquè ha fet la presentació i defensa molt malament o, com ha passat enguany, resulti que el treball és una còpia d'un altre treball que es defensa en la mateixa sessió i que ha estat tutoritzat per un altre professor.



3.8 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

3.8.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL TÍTOL

Modificació introduïda (posterior a la verificació) durant el curs 2009-2010	
Data de comunicació al Consell d'Universitats	

3.8.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'ha previst en el Pla d'Estudis.

3.8.3 PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS

El Màster en Salut Laboral (Prevençió de Riesocs Laborals) és un màster professionalitzant que ha de complir amb, per una banda, la normativa acadèmica que l'afecta i, per altra, la normativa laboral que regula el *currículum* mínim que ha de cursar una persona que "vulgui realitzar tasques" de tècnic superior en prevençió de riscos laborals. S'ha d'indicar d'aquesta manera perquè la professió de "Tècnic superior en prevençió de riscos laborals", com a tal, no existeix, encara que si hi hagin tasques que exigeixin l'esmentat *currículum*.

Si bé la normativa acadèmica segueix una mateixa direcció, la normativa de tipus laborals no sempre evoluciona en la mateixa direcció. Per exemple, la "Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2007-2012" aprovada en Consell de Ministres de 28 de juny de 2007 diu, textualment "*Se promoverá la formación universitaria de postgrado en materia de prevención de riesgos laborales en el marco del proceso de Bolonia, como forma exclusiva de capacitar profesionales para el desempeño de funciones de nivel superior*". En canvi, el RD 289/2009 de modificació del Reglament dels Serveis de Prevençió diu, a l'article 37.2 "*Para desempeñar funciones de nivel superior será preciso contar con una titulación universitaria oficial y poseer una formación mínima acreditada por una universidad con el contenido especificado en el programa a que se refiere el Anexo VI, cuyo desarrollo tendrá una duración no inferior a 600 horas y una distribución horaria adecuada a cada proyecto formativo, respetando la establecida en el citado anexo*". És fàcil apreciar que ambdós documents no diuen el mateix.

Sembla que, ara, tornarà a canviar segons els comunicats que la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo va emetent, però encara no hi ha res publicat oficialment.

Amb tot aquest panorama es fa difícil sol·licitar una modificació del títol per al proper curs, però aquesta modificació seria molt necessària per solucionar una sèrie de problemes que s'estan presentant, com el que comentam a continuació:

Un dels problemes que presenta el màster, en l'estat actual, és que és un màster de 60 crèdits, és a dir, un alumne que ha superat els crèdits corresponents a la part comuna (36 crèdits) i, a més, hagi superat una assignatura d'especialitat (10 crèdits), realitzat les pràctiques en empreses (8 crèdits) i defensat amb èxit el treball final (6 crèdits), està en condicions de sol·licitar el títol.

Quan un alumne que ja ha cursat 60 crèdits vol optar a matricular-se de les dues assignatures d'especialitat que oferta el màster i que encara no ha cursat, resulta que no pot sol·licitar beca



perquè, precisament, com que ja ha cursat 60 crèdits ja està en disposició de sol·licitar el títol i això és causa excoent per sol·licitar beca. Aquest punt es podria resoldre, modificant el màster de manera que tingués 80 crèdits i que els alumnes haguessin de superar les tres assignatures d'especialitat. Possiblement, aquesta serà una modificació que s'haurà de fer, a no ser que la normativa laboral torni a canviar de sentit i condueixi a situacions encara desconegudes.

3.9 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

3.9.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE QUALITAT

RESPONSABLE DE QUALITAT

Nom	Dr. Pere Deyà Serra		
E-mail	pere.deya@uib.es		
Telèfon	971173265	Fax	971173426

COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

Nom	
Dr. Pere Deyà Serra	Responsable de qualitat
Dra. Francesca Garcías Gomila	PDI
Dr. Albert Sesé Abad	PDI
Sr. Carlos González Pérez	
Sr. José Manuel Garay (Director ASIMAG)	
Sra. Margarita Moranta Prieto	PAS
A determinar	Alumne

3.9.2 COMPROMÍS DEL TÍTOL AMB LA QUALITAT

- Via Web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MSLA/qualitat.html>

3.9.3 SISTEMA DE GESTIÓ PER PROCESSOS

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat, formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf i al seu Mapa de Processos http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/

Documentació: que s'adjunta

- Annex 1: Model d'informe de pràctiques
- Annex 2: Model acceptació tutoria del treball final i informe preliminar
- Annex 3: Model d'informe confidencial del tutor del treball final a la comissió-tribunal que ha de jutjar els treballs finals.
- Annex 4: Model d'informe del tutor de treball final a l'alumne tutoritzat

Annex 1: Model d'informe de pràctiques

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL Màster Universitari en Salut Laboral (Prevenió de Riscos Laborals)	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 12 de 17



Universitat de les Illes Balears

Máster en Salud Laboral (PRL)

D/D^a

Técnico superior en Prevención de Riesgos laborales e integrante del profesorado del Máster en Salud Laboral (Prevención de riesgos laborales) de la Universitat de les Illes Balears, tras haber sido designado en su momento por la dirección del Máster

Acepto la Tutoría del Trabajo Final de Master

de D/D^a

que lleva por título:

Informe inicial sobre el resumen presentado en la solicitud:

- Cumple los requisitos para su inscripción como trabajo final del Máster
- El proyecto es adecuado (metodología, estructura y objetivos)

Observaciones:

Palma de Mallorca,

Firmado:

Vº Bº Dirección del Máster

Curso: 2009 - 2010

Referencia:

Edifici Mateu Orfila i Rotger
Campus Universitari
Cra. de Valldemossa, km 7.5
07122 Palma (Balears)

e-mail: msl.gestio@uib.es



Universitat de les
Illes Balears

Màster en Salut Laboral (PRL)

D/D^a

Tutor del Trabajo Final de Master

de D/D^a

Informe final sobre el Trabajo (para la comisión)

Puntos fuertes del trabajo (máximo 3):

Puntos mejorables del trabajo (máximo 3):

Observaciones:


Propuesta de calificación (numérica sobre 10 puntos):

Palma de Mallorca,

Firmado:

Curso: 2009 - 2010

Referencia:

 Universitat de les Illes Balears	MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL Màster Universitari en Salut Laboral (Prevenció de Riscos Laborals)	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 14 de 17

Annex 3: Model d'informe confidencial del tutor del treball final a la comissió-tribunal que ha de jutjar els treballs finals.



Universitat de les
Illes Balears

MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL
TÍTOL Màster Universitari en Salut Laboral (Prevenió de
Riscos Laborals)

Codi:

Versió: 0

Pàg.: 15 de 17



Universitat de les
Illes Balears

Màster en Salut Laboral (PRL)

D/D^a

Tutor del Trabajo Final de Master

de D/D^a

Informe sobre el Trabajo: informe nº informe final

Observaciones sobre el trabajo:

Aspectos que necesariamente deben mejorarse antes de la defensa:

El trabajo está preparado para su defensa: SI NO

Palma de Mallorca,

Firmado:

Curso: 2009 - 2010

Referencia:

Edifici Mateu Orfila i Rotger
Campus Universitari
Cra. de Valldemossa, km 7.5
07122 Palma (Balears)

e-mail: msl.gestio@uib.es



4 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME DE VERIFICACIÓ I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT

No escau. El pla d'estudis d'aquest màster es va verificar pel procediment abreujat, per la qual cosa no té informe de verificació.