

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 1 de 8 |

# **MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA**

**CURS 2009/2010**

| <b>Versió:</b> | <b>Data d'aprovació:</b> | <b>Canvis respecte a l'anterior:</b> |
|----------------|--------------------------|--------------------------------------|
|                |                          |                                      |
|                |                          |                                      |
|                |                          |                                      |

|                              |                                   |                     |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <b>Elaborat per:</b>         | <b>Revisat per:</b>               | <b>Aprovat per:</b> |
| CGQ                          | SEQUA<br>CEP<br>Junta de Facultat | CONSELL DE DIRECCIÓ |
| Data: 21 de desembre de 2010 | Data: 22 de desembre de 2010      | Data: 01-02-2011    |

|                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears                                                    |
| Data de distribució:<br>El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears. |

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 2 de 8 |

## 1 DADES IDENTIFICATIVES

|                    |                                                                         |            |              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Títol</b>       | <b>Màster Universitari de pràctica jurídica</b>                         |            |              |
| <b>Responsable</b> | <b>Dr. Pedro Grimalt Servera</b>                                        |            |              |
| <b>Web</b>         | <a href="http://postgrau.uib.es/">http://postgrau.uib.es/</a>           |            |              |
| <b>E-mail</b>      | <a href="mailto:pedro.grimalt@uib.es">pedro.grimalt@uib.es</a>          |            |              |
| <b>Adreça</b>      | <b>Edifici Gaspar Melchor de Jovellanos. Campus Universitari. Palma</b> | <b>CP</b>  | <b>07122</b> |
| <b>Telèfon</b>     | <b>971172946</b>                                                        | <b>Fax</b> |              |

## 2 RESULTATS I INDICADORS DE LA IMPLANTACIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

### 2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTENTATGE

| INDICADOR                                  | 2009/2010                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Oferta de places</b>                    | <b>25 amb docència/sense límits per alumnes sense docència de cursos anteriors</b> |
| <b>Nre. d'alumnes matriculats</b>          | 19/3                                                                               |
| <b>Nre. alumnes titulats</b>               | 18/2                                                                               |
| <b>Nre. crèdits matriculats</b>            | <b>1.140/90</b>                                                                    |
| <b>Nre. crèdits presentats</b>             | <b>1.080/30</b>                                                                    |
| <b>Nre. crèdits superats</b>               | <b>1.080/30</b>                                                                    |
| <b>Nre. crèdits presentats/matriculats</b> | <b>94,73%/33,33%</b>                                                               |
| <b>Nre. crèdits superats/presentats</b>    | <b>100,00%</b>                                                                     |
| <b>Nre. crèdits superats/matriculats</b>   | <b>94,73%/33,33%</b>                                                               |

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Hem de reiterar el que ja es va comentar a la Memòria del curs 2008/2009: Els resultats són molt positius. Per regla general, els estudiants del Màster en Pràctica Jurídica fan feina i això fa que sigui complicat per a ells seguir amb èxit un estudi amb crèdits ECTS; per tant, considerem que la taxa de crèdits superats ha estat molt positiva.

## 3 INFORMACIÓ RELATIVA A L'APLICACIÓ DEL SGIQ DE LA UIB

### 3.1 INFORMACIÓ RELATIVA A LA SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 3 de 8 |

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

El principal grup d'interès és l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears (ICAIB). A la reunió de la Comissió Mixta UIB-ICAIB de 30 de setembre de 2010 es va valorar de forma positiva el Màster.

Així mateix, també es pot considerar grup d'interès el professorat que imparteix classes al Màster. Donat el nombre de professors que han contestat a l'enquesta sobre la satisfacció i les necessitats del professorat dels màsters oficials de la Universitat de les Illes Balears (3), entenem que no es poden treure conclusions rellevants d'aquesta enquesta. Només hi ha una coincidència negativa: els equipaments (audiovisuals, informàtics, etc). Això possiblement sigui degut a que el curs 2009/2010 les classes es "televisaven" per a videoconferència, ja que no només teníem alumnes a Palma, també hem teníem a Eivissa i l'aparell per a fer la videoconferència era millorable. Aquest problema enguany no existeix ja que el curs només s'imparteix a Palma.

### **3.2 RESULTATS GLOBAIS DE L'AVALUACIÓ, PROMOCIÓ I RECONeixEMENT DEL PROFESSORAT DEL TÍTOL**

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Sobre l'avaluació de la tasca docent del professorat del Màster, pensem que no podem oferir cap conclusió, ja que només un alumne dels 17 possibles ha contestat a les enquestes. Possiblement això s'hagi degut a que aquest any ha estat el primer en que les enquestes no s'han passat en paper, sinó que s'han fet a través de la Intranet de la UIB i els alumnes del Màster en Pràctica Jurídica l'han emprada molt poc. Per a evitar que això torni a passar, es farà un recordatori als alumnes sobre la importància de contestar les enquestes. A més al curs 2009/2010, l'ús de la Intranet de la UIB es una constant en els alumnes del Màster en Pràctica Jurídica, ja que la posada a disposició dels materials als alumnes i les comunicacions entre els alumnes i el Director es fan per Campus Extens i això implica haver d'accedir a la Intranet de la UIB.

Durant el curs 2009/2010, dos dels professors del Màster en Pràctica Jurídica, la prof. Apol·lònia Martínez Nadal i el prof. Pedro Munar Bernat varen obtenir la plaça de Catedràtics d'Universitat.

### **3.3 RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE MOBILITAT, SI ESCAU**

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

No resulta procedent.

### **3.4 RESULTATS DE LES PRÀCTIQUES EXTERNES, SI ESCAU**

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 4 de 8 |

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Durant aquest curs no s'han detectat problemes amb les pràctiques externes. El principal problema es podia donar quan les dates assignades als alumnes per a fer les pràctiques externes els hi coincidía amb la feina o els hi sorgia un plet; doncs bé, aquest problema ens ha semblat que aquest problema sempre ha quedat ben resolt amb l'intervenció del coordinador de les pràctiques externes cercant altres dies alternatius que poguessin anar bé a l'alumne.

### **3.5 CONVENIS**

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

Conveni amb: Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.

Aquí es pot reiterar el que es va comentar a la darrera memòria: Aquesta Comissió entén que l'aplicació del Conveni està sent correcte. No s'ha plantejat cap tipus de conflicte amb l'aplicació del Conveni entre l'ICAIB i la UIB.

Es considera que no és el moment adequat per a fer modificacions al Conveni, ja que aquest Màster està destinat a ser modificat en tota la seva essència quan el Govern espanyol aprovi la normativa reglamentària que desenvolupi la *Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales*, regulant el futur Màster que autoritzi fer les proves d'acreditació de capacitat professional als efectes de poder exercir com a advocat.

### **3.6 ACTIVITATS DE TUTORITZACIÓ I ORIENTACIÓ**

#### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

No disposem de cap dada per a poder saber el grau de satisfacció dels alumnes del curs 2009/2010 en aquest apartat.

Sí que es pot reiterar el que ja es va dir a la darrera memòria: a principi de curs, abans de matricular-se, l'alumne rep del Director UIB del Màster en Pràctica Jurídica un correu electrònic amb els programes de les assignatures i el pla d'Estudis i, segur, abans de començar el curs, la distribució horària de les matèries que s'imparteixen. També es procura el primer dia de curs explicar el funcionament del curs. Però, a l'hora, durant el curs, l'alumne també demana bastant sovint coses que apareixen en els programes de les assignatures; això fa pensar que l'alumne no sempre llegeix els programes de les assignatures. Vist la importància d'aquest tema, al curs ja s'ha procurat fer l'informació més visible i que l'alumne la tingui més present: el Màster en pràctica jurídica disposa d'una enllaç a la Intranet de la UIB (a UIBdigital).

A la Memòria del curs 2008/2009, ja es va comentar que hi consideràvem que hi havia tres classes de tutoria:

- Tutoria acadèmica: els alumnes poden consultar en tot moment quants dubtes acadèmics els hi plantegi el Màster al Director per part de la UIB. Tutories que creiem que varen funcionar bé a la vista de la quantitat de correus electrònics i de

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 5 de 8 |

qüestions plantejades/resoltes pel Director.

- Tutoria de orientació/Tutories CAP: des de l'ICAIB s'organitza una jornada per a explicar el funcionament de les proves CAP. També el Director del Màster per part de l'ICAIB està disponible per a resoldre quants dubtes es puguin plantejar sobre el CAP, el torn d'ofici o sobre la professió d'advocat.

- Tutoria de matèries: els professors estan disponibles pels alumnes per a resoldre dubtes relacionades amb les matèries que s'imparteixen. No disposem de dades per a saber si aquestes tutories han estat emprades i han resultat eficients.

Respecte a la tutoria acadèmica i a la tutoria d'orientació, al curs 2010/2011 s'està potenciant l'ús de l'Intranet (UIB digital), primer perquè l'alumne pugui plantejar qüestions vinculades al Màster i que tota la resta dels alumnes pugui participar d'aquestes i, segon, per a fomentar el debat sobre el funcionament del Màster i de com a millorar-lo fins i tot durant el curs.

Respecte a la tutoria de matèries es continuarà procurant que l'alumne disposi de mitjans adequats per a fer les pertinents consultes al professor que imparteix classes al Màster.

### 3.7 RECLAMACIONS, QUEIXES I SUGGERIMENTS

#### Nombre de queixes i suggeriments presentats

#### Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora

Encara que no disposem d'enquestes dels alumnes ni de queixes o suggeriments concrets, considerem oportú reiterar certes preocupacions que es varen detectar en relació al curs 2008/2009:

1. **Manca de Dret Processal.** Una de les qüestions que més van destacar els alumnes al curs 2008/2009 és la manca de més Dret Processal. Això va ser degut a que el Dret Processal Civil apareix com un descriptor més a l'àrea de Dret Civil, al mateix nivell que altres matèries. Pel curs 2009/2010 es varen modificar els descriptors de l'àrea de Dret Civil de tal manera que el Dret Processal s'entenia inclòs dins totes les matèries de Dret Civil; per tant, es considerarà que el Dret Processal i el Dret Substantiu s'havien d'explicar conjuntament. Així mateix es varen establir dos seminaris obligatoris de Dret Processal Civil. Per l'actual curs 2010/2011, sempre que el pressupost el permeti, proposarem seminaris voluntaris de Dret Processal Civil i Penal als alumnes. També ja s'ha acordat amb el coordinador de les pràctiques externes (i dels judicis simulats) completar i donar més marge d'actuació amb les proves als judicis simulats en els que han de participar obligatòriament els alumnes..

2. **Procurar un Màster en Pràctica Jurídica més pràctic.** El Consell d'Estudis del Màster en Pràctica Jurídica ha aprovat pel curs 2010/2011 un document on s'exigeix que les classes siguin preferentment pràctiques, amb reducció al mínim indispensable dels continguts teòrics. S'ha acordat també que la classe ideal és la classe en la que es fa feina amb casos pràctics.

3. **Resolució/comentaris de les pràctiques lliurades.** El Consell d'Estudis del

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 6 de 8 |

Màster en Pràctica Jurídica va acordar, sempre que sigui possible i atesa la naturalesa del treball, que seria convenient que el professor, una vegada finalitzat el termini per a lliurar els treballs avaluable, donés als alumnes la solució als casos plantejats.

### 3.8 ANÀLISI I REVISIÓ DEL PLA D'ESTUDIS

#### 3.8.1 MODIFICACIONS INTRODUÏDES AL TÍTOL

|                                                                                     |                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modificació introduïda (posterior a la verificació) durant el curs 2009-2010</b> | Una vegada verificat el títol de Màster en Pràctica Jurídica per l'ANECA, no s'han introduïts noves modificacions. |
| <b>Data de comunicació al Consell d'Universitats</b>                                |                                                                                                                    |

#### 3.8.2 ANÀLISI DEL PLA D'ESTUDIS SEGONS LES DIRECTRIUS DEL RD 1393/2007

##### **Anàlisi, avaluació i, si escau, propostes de millora**

El màster s'ha desenvolupat segons el que s'ha previst en el Pla d'Estudis.

D'acord amb la Memòria del Màster, les classes s'han impartit els dilluns a dijous de 17.00 hores a 20.00 hores.

Els judicis simulats s'ha impartit els divendres ja que no estan considerats com a *hores de classe setmanal*, sinó que han estat equiparats a pràctiques de grups petits fruit fonamentalment del treball autònom de l'alumne i de la seva exposició davant els responsables dels judicis simulats.

Les pràctiques externes davant els jutjats s'organitzen una vegada matriculats els alumnes, ja que és en aquest moment quan es sap quans d'alumnes hi ha matriculats i els tribunals que han triat per a fer les pràctiques (no poden triar tots els tribunals; n'hi ha que són obligatoris). Se'ls hi ofereixen uns òrgans jurisdiccionals i unes dates; si per qualche motiu l'alumne no pot acudir el dia senyalat a la pràctica, el coordinador se encarrega de cercar-li una altra data.

S'ha previst pel final de curs, uns dies per a recuperar classes que no s'han pogut donar durant el curs. Això s'informa als alumnes abans de començar el curs i se'ls explica que donada les peculiaritats del Màster (quasi la meitat de professorat són advocats això fa que pugin tenir qualche imprevist professional) és possible que els horaris de matèries donades a principi de curs puguin sofrir qualche variació. Aquestes variacions han estat mínimes i no hem observat que això hagi ocasionat situacions perjudicials pels alumnes.

|                                                                                                                           |                                                                                                  |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | <b>MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA JURÍDICA</b> | <b>Codi:</b>        |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Versió:</b> 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                  | <b>Pàg.:</b> 7 de 8 |

### 3.8.3 PROPOSTES DE MODIFICACIONS DEL TÍTOL PER AL PRÒXIM CURS

Estem a l'espera del futur Reial Decret que desenvolupi la *Ley 34/2006, de 30 de octubre, sobre el acceso a las profesiones de Abogado y Procurador de los Tribunales*, regulant el futur Màster que autoritzi fer les proves d'acreditació de capacitat professional als efectes de poder exercir com a advocat. L'aprovació en el seu moment d'aquest Reial Decret afectarà a l'essència de l'actual Màster en Pràctica Jurídica i ens obligarà a revisar el títol.

Mentrestant, i vist que amb la presentació del títol a la verificació a l'ANECA ja es varen introduir modificacions al pla d'Estudis aprovat inicialment i que aquestes modificacions es varen començar a aplicar aquest curs 2009/2010 (i per tant encara no hem pogut valorar adequadament aquests canvis), entenem que no és un moment idoni per a proposar modificacions.

## 3.9 SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT

### 3.9.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DE QUALITAT

#### RESPONSABLE DE QUALITAT

|                |                                                                |            |  |
|----------------|----------------------------------------------------------------|------------|--|
| <b>Nom</b>     | <b>Dr. Pedro Grimalt Servera</b>                               |            |  |
| <b>E-mail</b>  | <a href="mailto:pedro.grimalt@uib.es">pedro.grimalt@uib.es</a> |            |  |
| <b>Telèfon</b> | <b>971172946</b>                                               | <b>Fax</b> |  |

#### COMISSIÓ DE GARANTIA DE QUALITAT (CGQ)

| <b>Nom</b>                                       |                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| Dr. Pedro Grimalt Servera                        | Responsable de qualitat |
| Dr. Santiago Cavanillas Múgica                   | PDI                     |
| Dr. Lluís Garau Juaneda                          | PDI                     |
| Dra. Carmen Vila Ribas                           | PDI                     |
| Sra. Dolors Panadés Morey                        | PAS                     |
| No n'hi hagut cap d'interessat de formar-hi part | Alumne                  |

### 3.9.2 COMPROMÍS DEL TÍTOL AMB LA QUALITAT

- Via Web a la següent direcció <http://postgrau.uib.es/master/MJUR/qualitat.html>

### 3.9.3 SISTEMA DE GESTIÓ PER PROCESSOS

La titulació s'adscriu al model proposat per la UIB en el seu Sistema de Garantia Intern de Qualitat, formalitzat al Manual de Qualitat de la UIB [http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801\\_CorUIB-MQ\\_070909.pdf](http://sequa.uib.es/digitalAssets/119/119801_CorUIB-MQ_070909.pdf) i al seu Mapa de Processos [http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema\\_de\\_gestio\\_per\\_processos/](http://sequa.uib.es/qualitat/Sistema_de_gestio_per_processos/)

*Propostes de millora:*

- *Simplificar els processos de recollida, tractament i registre de les queixes i suggeriments*

- *Tenim la impressió que la CQG no fa més que recollir a posteriori i de manera reduïda tots els processos, interaccions i decisions que prenen, de manera formal o informal, els òrgans de direcció dels centres i departaments. Caldria reflexionar sobre la possibilitat d'integrar les tasques de les CQG dins els centres, amb*

|                                                                                                                           |                                                                                                 |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  <b>Universitat de les Illes Balears</b> | MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL<br>TÍTOL MÀSTER UNIVERSITARI DE PRÀCTICA<br>JURÍDICA | Codi:        |
|                                                                                                                           |                                                                                                 | Versió: 0    |
|                                                                                                                           |                                                                                                 | Pàg.: 8 de 8 |

*establiment del deure de aprovar alguns documents, com a la memòria anual, amb participació dels departaments, PAS i estudiants. Estalviaríem burocràcia i evitaríem possibles col·lisions d'interessos.*

#### **4 TRACTAMENT QUE S'HA DONAT A LES RECOMANACIONS DE L'INFORME DE VERIFICACIÓ I ALTRES INFORMES DE SEGUIMENT**

No escau. El pla d'Estudis d'aquest màster es va verificar pel procediment abreujat, per la qual cosa no té informe de verificació.