 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>COMPROMÍS AMB LA QUALITAT</b>	Codi:
		Versió: 1
		Pàg.: 1 de 2


## COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

---

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
1	12/05/2010	

<b>Elaborat per:</b> Dra. M <sup>a</sup> Esther García Buades Dr. Miquel F. Oliver Trobat	<b>Revisat per:</b> CGQ Màster de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica	<b>Aprovat per:</b> Centre d'Estudis de Postgrau
Data: 10/05/2010	Data: 12/05/2010	Data:

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 <b>Universitat de les Illes Balears</b>	<b>COMPROMÍS AMB LA QUALITAT</b>	Codi:
		Versió: 1
		Pàg.: 2 de 2

Amb aquesta declaració, els directors de Màster de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica volen expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es comprometen a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència del Màster.
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

Els directors del Màster consideren que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones del Màster. Per això, es comprometen a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat. Així mateix vetllaran pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisaran regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Dra. M<sup>a</sup> Esther García Buades  
 Dr. Miquel F. Oliver Trobat  
 Directors del Màster

Palma, 10 de maig de 2010